



# Columna

La norma ISO 26.000 que definirá la Responsabilidad Social a nivel mundial, fue aprobada con 94% de los votos a favor, por los países miembros del grupo de trabajo de la Organización Internacional para la Estandarización

Esta norma es uno de los pocos esfuerzos que ha reunido a expertos en RSE de grupos de interés tan variados como la industria, los gobiernos, los sindicatos, las ONG y los consumidores.

La publicación se realizará a partir de noviembre de 2010, con lo que se permitirá generalizar el concepto para que pueda ser difundido bajo un solo estándar. Así, se cierra un trabajo que involucró a 99 países en cinco años a través de más de 400 expertos y observadores para lograr esta publicación. La ISO 26.000



**MARGARITA DUCCI BUDGE**  
Secretaria Ejecutiva  
Red Pacto Global Chile  
Universidad Andrés Bello.

## La posición de los países frente a la aprobación de la ISO 26.000

considera la diversidad social, ambiental, legal, económica y organizacional. No pretende ser una norma de sistemas de gestión como lo es la ISO 9.001 de Gestión de la Calidad o la ISO 14.001 de Gestión Ambiental, sino que se enfoca a todo tipo de organizaciones sin importar su tamaño, rubro o localización, poniendo en evidencia que la Responsabilidad Social se debe aplicar a todos los niveles y no, como normalmente se interpreta, en los casos de empresas grandes o multinacionales.

Esta guía, de aplicación voluntaria, da pautas de actuación en lugar de requisitos, para todo tipo de organizaciones en diversas áreas relacionadas con la responsabilidad social, como el medioambiente, los derechos humanos o los derechos de los consumidores. El fin último no es la obtención de una certificación.

La ISO 26.000 fue presentada en la Cumbre de Copenhague, surgiendo como una herramienta para homologar el entendimiento de la Responsabilidad Social a nivel mundial. Busca unificar conceptos y criterios de las normas internacionales de comportamiento, el principio precautorio, la delimitación de las responsabilidades, la función del Estado, esfera de influencia, el compromiso de las partes interesadas, el proceso de identificación de impactos sociales y económicos, la filantropía y la inversión social, entre otros aspectos.

Al momento de pronunciarse, cinco

países dieron su voto en contra, especialmente Estados Unidos, además de Cuba, India, Luxemburgo y Turquía; mientras que hubo once abstenciones: Argelia, Alemania, Australia, Austria, Bangladesh, Hungría, Islandia, Nueva Zelanda, Irán, Macedonia y Vietnam. China emitió su voto positivo en honor a su acuerdo en Copenhague.

El Pacto Global de Naciones Unidas apoya la norma y ha establecido parámetros de equivalencia para cada uno de sus aspectos.

Esta norma no pretende convertirse en una barrera técnica al comercio. Su aprobación se confirmará en noviembre de este año, pero ya se aplica con éxito a través de proyectos pilotos y publicaciones en países como Argentina, Brasil, Holanda, Austria, Dinamarca y también en nuestro país.

En el caso de Chile, que tuvo un rol activo, y aprobó la puesta en vigencia de la norma, se debe pasar a la etapa en que las organizaciones y empresas, tomen liderazgo y marquen la pauta, siguiendo las tendencias mundiales y preparándose para la competitividad internacional.

La Red Pacto Global Chile, a partir de esta aprobación, se ha propuesto incentivar a las empresas adheridas a desarrollar y mejorar sus buenas prácticas de Responsabilidad Social y lograr que ellas las conviertan en una oportunidad ante nuevos desafíos comerciales y en una fortaleza para la puesta en valor de su reputación corporativa.

## ISO 26.000: En la recta final

El proceso de elaboración de la norma comenzó en marzo de 2005, aunque su discusión se remonta al año 2001. En este largo proceso se ha logrado llegar a un acuerdo internacional sobre la definición de Responsabilidad Social, las materias fundamentales que comprende y la manera de integrar un comportamiento socialmente responsable en cualquier organización.

Pacto Global ha sido parte de su proceso de desarrollo, que ha sido catalogado como el mayor foro internacional de normalización, dado que el Grupo de Trabajo a cargo de su elaboración está constituido por 99 países, 450 expertos y 42 organizaciones internacionales. “De esta manera, los diez principios que promueve el Pacto Global están contenidos en la norma”, afirma Margarita Ducci, Secretaria Ejecutiva de Red Pacto Global Chile.

Ante la publicación, en noviembre de este año, de la nueva ISO 26.000 de Responsabilidad Social, la Red Pacto Global Chile junto al Centro Vincular de la U. Católica de Valparaíso realizaron un taller a fin de informar sobre los requerimientos de esta norma, así como las oportunidades y desafíos que representa para las empresas.

La actividad fue impartida por el Director Ejecutivo del Centro Vincular, Dante Pesce, quien posee una desta-

cada participación en el desarrollo de la norma como miembro del Consejo Asesor de la Presidencia del Grupo de Trabajo Internacional de ISO 26.000 y Presidente de la Fuerza de Trabajo de Traducción al español de ésta.

Entre los puntos resaltantes, Pesce menciona que la ISO 26.000, entregará orientaciones sobre RS (es una guía), no será certificable, no es una norma de Sistema de Gestión y sirve para cualquier tipo de organización (privada, pública, grande, pequeña, etc.), para países en desarrollo y desarrollados.

El académico también mencionó que el tema de la gradualidad es indispensable al momento de aplicarlo a las diversas organizaciones debido a que no todas pueden ser medidas con la misma vara. En ese mismo aspecto sostuvo que hay que observar en que región y contexto se está implantando la norma para lo cual se debe implantar de manera escalonada.

La ISO es una organización no-gubernamental establecida en 1947. Su misión es promover el desarrollo de la estandarización y actividades relacionadas con el propósito de facilitar el intercambio internacional de bienes y servicios, y para desarrollar la cooperación en la esfera de la actividad intelectual, científica, tecnológica y económica.





## Gerdau Aza adhiere a Pacto Global

Gerdau Aza adhirió, en forma voluntaria, a Pacto Global, una iniciativa impulsada por el ex secretario general de la ONU, Kofi Annan, y que congrega a una red internacional de instituciones que adoptan acciones concretas de Responsabilidad Social Empresarial. La firma se llevó a cabo en las dependencias de Pacto Global con la presencia del Gerente de Marketing de Gerdau Aza, Jorge Manríquez y la Secretaria Ejecutiva de la Red Pacto Global Chile, Margarita Ducci.

Gerdau Aza es una empresa pertene-

ciente al Grupo Gerdau, y lleva 57 años en el sector siderúrgico chileno, desarrollando productos de calidad, acordes a las constantes exigencias del mercado.

Su actividad se orienta a la producción y abastecimiento de barras y perfiles de acero laminado, atendiendo sectores esenciales en el desarrollo de nuestro país, como son la construcción civil y la industria metalmeccánica. La multinacional, cuenta con dos plantas productivas ubicadas estratégicamente en el área industrial de la zona norte de Santiago.

Al adherirse al Pacto Global, Gerdau Aza deberá anualmente informar sobre las actividades de RSE desarrolladas, documentar una cuota anual de socio y participar en algunas de las comisiones de trabajo de la secretaría nacional.

## Productos con huella verde

La eficiencia energética y operativa, los bonos de carbono y la reducción de la huella de CO<sub>2</sub>, son temas que en su conjunto contribuirán a mejorar la calidad del servicio que entrega la industria, como parte de la logística sustentable. Este y otros temas fueron abordados en el Seminario Logistic Summit 2010 que realizó el Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la U. Andrés Bello y fue patrocinado por Pacto Global.

La idea hoy es cómo buscar estrategias para mitigar ese impacto medioambiental. Ya sea en la producción, la compra de insumos, el traslado, la forma en cómo se distribuye el producto y hasta en cómo se consume.

Para ello existe la metodología que mide las emisiones de CO<sub>2</sub> la cual permite, entre cosas, establecer una línea base para diagnóstico y análisis de riesgo.

El Seminario Logistic Summit 2010 UNAB abordó varios temas de logística sustentable, transporte y cadena de abastecimiento con destacados expositores del rubro, entre los que destacan: "La implementación de una red de transporte terrestre internacional, Caso Sudamericano", "Eficiencia Energética y el Transporte de Carga en Chile" e "Innovación con la utilización de Business Intelligence en Retail".



Patricio Toledo, Departamento de Ciencias de la Ingeniería U. Andrés Bello; Ricardo Carrasco, Fundación Chile, y Patricia Alvarez, Departamento de Ciencias de la Ingeniería U. Andrés Bello.

## Unab lanza campaña para masificar uso de bicicleta

El uso de la bicicleta como medio de transporte en las principales ciudades de Europa se ha masificado, sin embargo, en Chile su adhesión aún es muy baja. Como una manera de motivar a la gente a dejar definitivamente sus autos en casa y montar en bicicleta a sus trabajos, el Centro de Sustentabilidad de la Universidad Andrés Bello, lanzó la campaña "En bici a la pega".

Esta iniciativa que se desarrolla en Estados Unidos y Canadá, consiste en reunir a los potenciales ciclistas con "sponsor" que les ayudan no solo en escoger la mejor bicicleta para trasladarse a sus trabajos, sino que además, los guían en su primer "viaje" planificando la ruta más apropiada y entregando consejos de seguridad para el trayecto.



## Seminario IRE Summit 2010

La energía se ha convertido en una nueva fuerza geopolítica internacional. Asegurar un flujo energético abundante, continuo y variado es uno de los grandes desafíos que el país debe afrontar, de manera de conseguir un mayor grado de independencia energética que garantice la seguridad nacional, especialmente en condiciones críticas y de emergencia como las vividas tras el terremoto del 27 de febrero.

Durante la jornada titulada "Independencia Energética y Seguridad Nacional", el ministro de Energía, Ricardo Raineri, analizó la política energética de largo plazo del Gobierno. También expusieron Oscar Izurieta, subsecretario de Defensa, y Alejandro García - Huidobro, presidente de la Comisión de Energía de la Cámara, entre otros destacados panelistas.

## Essbio y Nuevosur: Reporte de Sostenibilidad 2009

Los principales acontecimientos de la gestión 2009, de las sanitarias Essbio y Nuevosur en sus ámbitos social, económico y medioambiental, fueron dados a conocer en una actividad realizada en Concepción. A ella asistieron representantes de los principales grupos de interés de esta compañía.

En la oportunidad se realizó el panel "Aportes del sector privado a la reconstrucción, una mirada desde la RSE", en el cual participaron Cristóbal Lira, presidente del Comité Asesor de Reconstrucción; Rodrigo Jordán, Presidente de la Fundación para la Superación de la Pobreza; Mario Seguel, Presidente de la Delegación Concepción de la Cámara Chilena de la Construcción, y Pedro Pablo Errázuriz, presidente del Directorio de Essbio.



## Programa de Desarrollo de Proveedores de Leña

Exitosamente finalizó el Programa de Desarrollo de Proveedores de Leña desarrollado por Sodimac, en conjunto con la Cámara de Comercio de Santiago y Corfo, el cual tuvo como objetivo apoyar a las pymes proveedoras de este producto y entregar las herramientas necesarias para garantizar que su comercialización sea eficiente y sustentable con el medioambiente.

Para desarrollar este programa, se seleccionaron 13 pequeñas firmas del país, con una distribución enfocada a nivel comunal y que lentamente se han transformado en proveedoras del retail, a las cuales se les impartieron talleres teórico-prácticos en cada una de sus instalaciones. Luego, se llevaron a cabo evaluaciones para establecer el cumplimiento de las tareas y procedimientos.