



BCI:

POR LA SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA Y AMBIENTAL

Durante los últimos años, este banco ha desarrollado un programa de educación financiera y otro que va en ayuda del medio ambiente. Éstas son algunas de las claves que explican la decisión de trabajar en esas líneas.

Bci es integrante de la Red Pacto Global Chile y en esa categoría ha asumido una serie de compromisos con sus clientes. Uno de ellos tiene que ver con la transparencia.

Es que los chilenos que tienen alguna deuda aspiran a tener tranquilidad económica. No quieren sorpresas sino saber qué es lo que están pagando. Buscan la información necesaria para tomar las mejores decisiones y quieren entender cómo funcionan los productos y servicios que han contratado.

Por esa razón, Bci está promoviendo el endeudamiento responsable y ofrece una experiencia de servicio con foco en la transparencia, cuyos ejes son la información, educación y asesoría.

Nicolás Diban, su gerente de Banco Retail, comenta que hace tres años iniciaron el programa "Tranquilidad Económica" con el objetivo de promover la educación financiera, explicando a sus clientes cómo funcionan los productos y servicios bancarios y sus características y beneficios. Y, de paso, han alentado de esta manera el endeudamiento responsable de más de 4 mil personas que han participado en las diferentes actividades del programa, tales como clínicas bancarias y cursos en municipalidades.

"Estas actividades están orientadas a aquellas personas

que inician su relación con la industria bancaria. El objetivo es enseñarles a utilizar los productos y servicios que ofrecemos; que dispongan de toda la información que necesitan, y, con ello, que puedan tomar siempre las mejores decisiones. Esta actividad de educación financiera es completamente gratuita y abierta a toda la comunidad. Pueden participar microempresarios, comerciantes, jefas de hogar y cualquier persona interesada en tener acceso a los servicios bancarios de forma responsable", señala Nicolás Diban.

Medio ambiente

Otra de las actividades socialmente responsables que se encuentra desarrollando Bci es la incorporación, desde el año 2010, del concepto de sustentabilidad ambiental en sus productos y servicios financieros a través de sus planes de cuenta corriente y tarjeta de crédito carbono neutral para Bci y Tbank.

Nicolás Diban explica que aquellas personas preocupadas por cuidar el medioambiente y que quieren neutralizar sus actividades diarias y su huella de carbono pueden optar por estos planes. ¿Cómo hacerlo? En la página web www.bci.cl/tarjetas —explica—, los clientes pueden conocer a través de una calculadora

diseñada especialmente, sus emisiones de CO2 derivadas de su estilo de vida y, a través de sus compras con las tarjetas de crédito carbono neutral, acumularán EcoPuntos que podrán utilizar para mitigar su huella de carbono a través del financiamiento de proyectos que aportan al ecosistema y al medio ambiente.

En esta misma línea, Bci inauguró la primera sucursal bancaria sustentable de Chile, ubicada en Avenida Vitacura 6852 y que cuenta con certificación de Liderazgo en Diseño Energético Ambiental (LEED).

Diban cuenta que esta sucursal sustentable incorpora soluciones constructivas y arquitectónicas que permiten asegurar elevados estándares de eco-eficiencia y sustentabilidad ambiental. "El emplazamiento incorpora un 50% de áreas verdes y árboles, se utilizaron materiales de construcción locales fabricados en un radio no mayor a 600 kilómetros; pavimentos de baja absorción solar; grifería y sistemas de riego eficientes; la operación normal de la sucursal considera la separación de desechos en cinco contenedores (papel, plástico, vidrios, latas, cartridges y toner); y, también, alternativas de instalación de paneles fotovoltaicos, que contribuyen con el 35% del consumo total de electricidad", concluye.



SIGUIENDO LA LÍNEA QUE PROPONE PACTO GLOBAL, EN BCI ESTÁN POR LA TRANSPARENCIA. ESTO NO SÓLO FAVORECE A LOS CLIENTES, SINO A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS.



PABLO CRUZ, GERENTE GENERAL CORPORATIVO DE EMPRESAS RELSA.



LA EMPRESA ACTUALIZÓ SU CÓDIGO DE ÉTICA, EL QUE VA ACOMPAÑADO, ENTRE OTROS, POR UNA CAPACITACIÓN EN VALORES PARA SUS EMPLEADOS.

EMPRESAS RELSA:

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Más de tres décadas de trayectoria tiene Empresas Relsa en la industria del leasing operativo en Chile, entregando servicios de flotas livianas, pesadas y maquinaria para clientes de diferentes rubros.

Pablo Cruz, su gerente general corporativo, cuenta que han basado su gestión en la entrega de soluciones innovadoras que buscan agregar valor a cada operación donde participan. De esta manera, se han preocupado de incorporar permanentemente tecnologías de punta a sus procesos y de realizar alianzas comerciales que les permitan asegurar un servicio eficiente y de calidad.

¿Por qué la compañía decidió unirse recientemente a la propuesta de la Red Pacto Global Chile? El gerente general corporativo cuenta que el principal motivo es que creen en la fuerza del trabajo asociativo para impulsar el cambio cultural que conlleva la sustentabilidad.

"Consideramos que ésta es una instancia de intercambio de buenas prácticas con otras empresas que nos permite aprender y compartir nuestra experiencia y también una forma de integrar las necesidades de nuestros clientes. Además, creemos que asociarse a una iniciativa global impulsada por Naciones Unidas nos facilitará alinear nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial en Brasil y Perú, donde también tenemos operaciones", señala el ejecutivo.

Esta compañía se unió a la Red Pacto Global Chile hace dos meses con la idea de aportar a una fuerza de trabajo que ayude a impulsar el cambio cultural que conlleva el desarrollo sustentable.

Cruz asegura también que los principios que promueve Pacto Global son algunos de los ejes del accionar de esta empresa, por lo que les hace mucho sentido vincularse con esta iniciativa y seguir aportando a su desarrollo.

"Esta es una empresa en que los valores y la conducta ética tienen prioridad a la hora de relacionarnos con nuestros grupos de interés. Creemos que el respeto al medio ambiente, las normas laborales, los derechos humanos y la conducta ética es la manera correcta de hacer las cosas, no sólo para las empresas, sino también para las distintas organizaciones públicas y de sociedad civil que conforman el sistema social, económico y ambiental. Sólo así lograremos satisfacer nuestras necesidades y las de las generaciones futuras", agrega.

En Empresas Relsa comentan que durante el

año han estado trabajando en el análisis de cada una de las áreas que involucra su política de Responsabilidad Social Empresarial para poder vincularse de mejor manera con sus grupos de interés y generar con ellos una relación de largo plazo que genere valor compartido para todos.

CÓDIGO DE ÉTICA

En ese sentido, acaban de actualizar y lanzar su Código de Ética, que va acompañado por un diagnóstico de valores y ética, un exhaustivo programa de capacitación en valores, una estructura de apoyo de consejeros y un comité de ética mas una plataforma virtual.

El gerente general corporativo explica que en gestión del negocio, seguridad y medioambiente han experimentado importantes avances a través de la implementación de las normas ISO 9001, 14001 y 18001 y que actualmente se encuentran midiendo su huella de carbono y realizando una campaña de eficiencia energética interna en Chile, Perú y Brasil paralelamente.

"En calidad de vida laboral hemos realizado distintas iniciativas que apuntan al cuidado de las personas y también estamos empeñados en potenciar la innovación y la creatividad para adaptarnos con flexibilidad a las necesidades y las funciones de nuestros colaboradores", concluye Pablo Cruz.

Xstrata Copper saluda a Pacto Global

Por fomentar el compromiso con los principios universales relacionadas con derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



www.xstratacopper.com

- Collahuasi
- Lomas Bayas
- Altonorte
- El Pachón
- Energía Austral



Líderes del sector minero en el Índice de Sustentabilidad Dow Jones

