

▼ Reportes de Sustentabilidad: La cuenta económica y social



Lunes, 30 de Julio de 2012 21:50

Sin importar el rubro de la empresa, los parámetros son similares, el desempeño económico, social, ambiental, desafíos y compromisos. Se ha avanzado en la consulta antes y después de realizado los informes, pero aún quedan tareas pendientes.

El mundo actual y la globalización en el que está inmerso, requiere que las instituciones y empresas sean cada vez más transparentes. Esta ya no es una teoría nueva, hace años que se escucha sobre el tema y la forma en que los actores deben dar a conocer sus acciones y cuanto más detalles financieros, ambientales, económicos y sociales se reporten y se incluyan a sus áreas de influencia, más valorados son.

Así, una de las herramientas que se está utilizando son los reportes de sustentabilidad o sostenibilidad, que en Chile se inicia en 1999 con el de la Corporación Nacional del Cobre, Codelco.

Los reportes, según indican en Vincular, son "una herramienta que facilita la adopción de la Responsabilidad Social en las organizaciones, pues contempla una serie de indicadores que permiten identificar oportunidades de mejora en la gestión empresarial y abrir un diálogo con sus principales partes interesadas, contribuyendo a identificar con mayor claridad sus expectativas".

Cabe destacar que este es un documento de uso voluntario y se trata de una efectiva herramienta de gestión de la Responsabilidad Social, de acuerdo a Vincular. "En el ámbito interno permite identificar posibles riesgos ambientales, sociales o económicos a los que el negocio está expuesto y como herramienta de autodiagnóstico para sus procesos internos. En el ámbito externo, su importancia y utilidad reside en mantener informadas a sus partes interesadas sobre los progresos de la empresa, además de contribuir a la credibilidad, buenas relaciones y creación de canales sólidos de comunicación con estos grupos".

Pero no se trata de reportar por reportar, existen diversas instituciones que norman y certifican este proceso. La mayoría de las compañías se basan en las pautas indicadas por el Global Reporting Initiative, GRI.

La Iniciativa Global de Presentación de Reportes (GRI, por sus siglas en inglés), surgida de la ONU, es el formato de sustentabilidad más importante a nivel internacional. En 2010 se prepararon más de 4,000 reportes de sustentabilidad, un incremento del 20% frente a 2009. De éstos, casi el 40% utilizó el formato GRI.

Pero en la actualidad no sólo se requiere elaborarlos de acuerdo a lo indicado por el GRI, sino que deben ser verificados por empresas dedicadas a ello.

Así, Deloitte es una de las firmas que ofrece servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas.

Deloitte ha comprobado los reportes de importantes empresas, entre ellas se cuentan Minera Los Pelambres, LAN Airlines, Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, BBVA y Aguas Andinas, entre otras.