

C O L U M N A

El Cartel del confort.... un golpe a la RSE

Por: Hugo Moraga Flores, director, contador auditor, Universidad Andrés Bello

La Responsabilidad Social Empresarial ha tenido un fuerte desarrollo en la última época, no sólo en su adopción por las empresas, sino en los estándares que la avalan (ISO 9000, 14000, 26000 OSHA18000), las normas que la incentivan a adoptar y las instituciones en Chile dedicadas a impulsar esta tendencia -Prohumana, AccionRSE, Vincular, Pacto Global, entre otras- que a través de premios y diversas actividades, destacan a las empresas socialmente responsables, mostrando las ventajas de mantener una política de negocios sustentable.

Pero algo pasa con el empresariado. Quizás la falta de pruebas, evidencias o investigaciones que comprueben las grandes ventajas de este modelo de negocio, hacen que nos encontremos cada cierto tiempo con este tipo de casos como el "Cartel del confort", la colusión de los pollos, el caso de las farmacias y el ya emblemático caso La Polar, en que empresarios inescrupulosos hacen negocios fuera de toda legalidad, pisoteando los valores éticos



más básicos. Pero pronto el mercado les demuestra que ésta no es una tendencia pasajera, sino un modelo que se impone...

Por la razón o la fuerza, en esta ocasión, el primer efecto una vez conocida esta mala práctica, es la baja sostenida en el valor de la acción de un casi 10% en menos de 2 días (según expertos, casi el 30% del valor de una acción se debe a la reputación de la empresa). Un segundo efecto es la baja sostenida de las ventas, y otros efectos directos, el despido de los ejecutivos involucrados, y las consecuencias penales y civiles (si las hubiera). Sin embargo, lo anterior no compensa el daño hecho a un modelo de negocios que se propone como el ideal, ya que todos ganan. La sociedad, porque tiene un precio justo y una empresa responsable; el medioambiente, cuando además se preocupan de mitigar el impacto de los procesos productivos de estas grandes empresas, y la empresa, al ver que la comunidad prefiere sus productos y los inversionistas sus acciones para invertir.

Cesfam Pedro Aguirre Cerda junto al Departamento Social de la Municipalidad de Calle Larga salen a terreno

Estar más cerca de los vecinos y vecinas de Calle Larga, tiene por objetivo la serie de operativos que se están realizando en sectores como Valle Alegre, Santa Rosa, Los Rosales, El Pimiento, Bejares y San Vicente.

Los usuarios, son en gran parte adultos mayores y personas que no pueden visitar la municipalidad o el Cesfam para realizar sus trámites, por distintos motivos como locomoción y costo.

Dentro de las políticas comunales de inclusión y de participación ciudadana nuestro alcalde Nelson Venegas está sacando la municipalidad a terreno, nosotros estamos aportando desde salud desde la perspectiva preventiva y recuperativa, para acercar a la comunidad y organizaciones sociales al Cesfam de Calle Larga", sostuvo el director del centro de salud familiar Victor Chandía

Todas las personas asistentes



Operativos de salud y social en los sectores rurales de Calle Larga.

han agradecido la iniciativa y esperan que se siga realizando de forma periódica en su sede vecinal.

"La idea es entregar toda la información, en estos momentos estamos con la ficha de protección social y el departamento de la mujer, lo que nos importa es poder tener la ficha de protección social al día, hay muchas personas que no están encuestadas y esa necesidad mayor

que tenemos nosotros como DIDECO además de informar de las distintas actividades que tenemos en la semana", manifestó la directora del departamento de desarrollo comunitario.

A la fecha se han atendido alrededor de 300 personas, potenciando el trabajo en red de estos departamentos municipales que concentran el mayor número de atención de público de la comuna.

CHEVY WEEK

LA OPORTUNIDAD QUE ESTABAS ESPERANDO. VIVE ESTA EMOCIÓN HOY.

DEL 2 AL 8 DE NOVIEMBRE EN CHEVROLET KOVACS.

COMPRA TU CHEVROLET AVEO, SONIC O TRACKER Y LLÉVATE GRATIS LAS MANTENCIONES PREPAGADAS⁽²⁾

ADEMÁS, CON CHEVROLET SERVICIOS FINANCIEROS APROVECHA PLANES DESDE 0% PIE (3) Y COMPRA HOY Y PAGA EN 2016 (4)

SPARK GT DH ES MT LT BT
PRECIO DE LISTA DE: \$6.218.000
PRECIO CON CRÉDITO CHSF DESDE: \$5.940.000⁽¹⁾
INCLUYE BONO DE HASTA: \$278.000

TE ESPERAMOS ESTA SEMANA EN NUESTRAS SUCURSALES KOVACS

FIND NEW ROADS

SAN FELIPE:
Av. Bernardo O' Higgins 82
Abierto de Lunes a Sábado

LOS ANDES:
Av. Santa Teresa N° 638 local 126 y 128, Espacio Urbano Los Andes
Abierto de Lunes a Domingo

www.chevroletkovacs.cl

600-8996600

CHEVROLET

Fotografías corresponden a los modelos: SPARK GT DH ES 1.2 MT LT AC BT. Precios válidos del 01/11/15 al 30/11/15. ⁽¹⁾Precio corresponde a SPARK GT DH ES MT LT BT e incluye bonos a todo evento de \$128.000 y bono de financiamiento CHSF por \$50.000, sólo por compras con crédito CHSF; aplica para todas las versiones de SPARK GT. Condiciones: Plazo del crédito desde 6 a 60 meses, monto a financiar menor y mayor a 200 UF; pie mínimo 20%. Aplica sólo plan de tasas normal. Se excluyen fotos. No aplica en conjunto con otras promociones. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de CHSF (acorde con políticas crediticias vigentes). ⁽²⁾ Promoción válida para compras efectuadas desde el 2 al 8 de noviembre. Mantenciones prepagadas de 5.000 y 10.000 KM, aplica sólo para modelos Aveo, Sonic y Tracker, stock total de 75 mantenciones. ⁽³⁾ Aplica para todos los modelos Chevrolet Nuevos. Plazo máximo del crédito es hasta 60 meses. Aplica sólo a personas naturales que cumplan con las políticas crediticias vigentes. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de CHSF. ⁽⁴⁾ Aplica para todos los modelos Chevrolet Nuevos. Pie desde 20%. Plazo máximo del crédito 58 meses. Cuotas afectas al impuesto DL 3475, de cargo del cliente. El costo de ofrecer el primer vencimiento en hasta 60 días es de cargo del cliente y varía conforme al monto del crédito y su plazo. Plazo máximo para el pago de la primera cuota: hasta 90 días desde el día de la compra del vehículo. Sólo aplica para personas naturales. Promoción no acumulable con otras promociones u ofertas, salvo expresa mención en contrario. Condiciones del crédito son de exclusiva responsabilidad de GMAC Comercial Automotriz Chile S.A. Acorde con sus políticas crediticias vigentes.