

# Intro 16May2016

## Lo que debes...

### Leer

● **Sobre la transición**  
El Instituto de Estudios de la Sociedad (IES) ha publicado el libro *Nos fuimos quedando en silencio. La agenda del Chile de la transición* escrito por el licenciado en filosofía y doctorado en ciencia política Daniel Mansuy. El texto será presentado el 26 de mayo en el Café Literario del Parque Bustamante.



### Hacer

● **Debate sobre la productividad y el género**  
La Red Pacto Global realiza este martes 17 de mayo, a las 8.30 horas, la mesa redonda "Productividad y equidad de género". Con Ruth Bajada, Paula Escobar, Janet Awad, Rocío Fonseca y Juan David Terrazas. La reunión se desarrollará en centro de convenciones de la Sofía. Avenida Andrés Bello 2777. Providencia.

## Agenda

- 8:30 ● En la semana de la reunión de política monetaria del Banco Central, se publican en el sitio web los Indicadores de Coyuntura Semanal. A las 18 horas, en tanto, se publica también en el sitio web la Minuta con antecedentes para la RPM que se efectuará mañana 17. Decisión se informará a las 18 horas.
- 8:30 ● En el Hotel Ritz se realiza la "Conferencia Iberoamericana Oportunidades Regionales" que organiza KPMG. Con Micco, Melandri, Jotari et al.

**PULSO.CL**  
Siga el avance de la agenda del día en nuestra web.

## Hoy en pulso.cl

**PUNTO DE INFLEXIÓN**  
**Zuckerberg: el príncipe de internet**  
Un 14 de mayo, hace 32 años, nació Mark Zuckerberg, el cofundador y CEO de Facebook, una plataforma que creó mientras estudiaba en Harvard y que en pocos años conquistó al mundo y lo hizo millonario.

**Tendencias**  
**Spotify se extiende al campo audiovisual**  
Desde su creación, Spotify se ha centrado en el negocio musical. Sin embargo, recientemente anunció que comenzará a incursionar en industria audiovisual con nada menos que doce series de su creación.

## Tarifa dinámica

—por JOSÉ TOMÁS VALENTE—  
Investigador Clapes UC

**H**ABLEMOS DE Uber, pero no de su conflicto con los taxistas, sino de una interesante característica suya llamada "tarifa dinámica". Esta tarifa, que opera cuando la demanda por el servicio excede la cantidad de vehículos disponibles, esconde poderosas lecciones tanto de economía como de negocios. En cualquier curso básico de economía se enseña que al aumentar la demanda por un bien aumenta su precio en el corto plazo, evitando así un desajuste entre oferta y demanda. En este caso, el algoritmo que fija la "tarifa dinámica" sube el precio del servicio desincentivando a ciertos pasajeros, al mismo tiempo que incentiva a sus conductores a que vayan a aquella zona, eliminando así el exceso de demanda. Bajo esta lógica económica, la tarifa dinámica suena razonable. Entonces, ¿por qué Uber decidió congelarla para el temporal que azagó varias calles de Santiago? Esta es la lección para los negocios. En diciembre de 2013 una gran tormenta de nieve anuló Nueva York, impulsando a muchos neoyorkinos a solicitar un Uber. Como se imaginarán, frente a este peak de demanda, el algoritmo multiplicó la tarifa base por hasta 8,25

veces, desencadenando una seguidilla de críticas en las redes sociales. Los reclamos escalaron y el Fiscal General de Nueva York terminó obligando a la empresa a limitar su tarifa en situaciones de emergencia. Pero eso no fue todo. La situación generó tanto descontento que la empresa ofreció voluntariamente donar un 20% de sus utilidades a la Cruz Roja cada vez que ocurriera uno de estos eventos, con tal de paliar la mala publicidad. Uber aprendió la lección y por eso cuando se enfrentaron a las inundaciones de Santiago, no dudaron en mostrar su empatía. Ya habían aprendido a la fuerza que si querían tener una buena relación de largo plazo con sus clientes, valía la pena no ganar unos pesos extra en situaciones de crisis. Esto vale para muchas empresas, no solo para Uber. Las firmas exitosas lo grande desarrollan una buena relación con sus clientes, y para ello es importante que sus políticas no sean vistas como justas solo por sus ejecutivos, sino que también por la sociedad. Aquí se juega la inteligencia de la dirección, en ser capaz de adoptar políticas lógicas, objetivas y racionales, pero sin olvidar que se está tratando con humanos. ● @tvalente

**Pulsómetro**  
**Maduro militariza Venezuela en medio de la crisis**

El Presidente de Venezuela, Nicolás Maduro, que declaró estado de excepción en su país por la crisis económica que atraviesa, ordenó ejercicios militares, llamó a tomarse las fábricas paralizadas y anunció acciones judiciales contra el ex mandatario colombiano Álvaro Uribe, quien había pedido intervención extranjera.

**Brasil, el protagonista del mercado**

**XMENA CLELLÓN F.**  
—Como era de esperar, la atención de los mercados estuvo volcada hacia Brasil, luego que la semana pasada el Senado de ese país decidiera someter a Dilma Rousseff a juicio político y apartarla provisionalmente de la Presidencia. El viernes, la bolsa brasileña cayó un 2,7%, en medio de una toma de ganancias y mientras los inversionistas continúan a la espera de anuncios de las medidas del Gobierno del Presidente interino Michel Temer. La semana terminó con un avance de apenas 0,17% para el Ibovespa, mientras que en el mes el referencial acumula una caída de un 3,9%.

Por el lado cambiario, el real bajó un 1,47% hasta las 3.5236 unidades por dólar, terminando la semana con un retroceso de 0,59% frente al dólar. Esta semana, la atención de los inversionistas seguirá inevitablemente sobre Brasil a partir de los pasos que vayan dando las nuevas autoridades. Por lo pronto, el ministro de Hacienda, Henrique Meirelles, ya dijo que las nuevas medidas para reducir el creciente peso de la deuda del país se informarán en el momento adecuado. ●

**PULSO.CL**  
Revise más información de mercados en web y Pulso TV.

