



## COMISIONES DE TRABAJO:

# Aplicando las herramientas de Pacto Global

Las empresas adheridas cuentan con un espacio de análisis, donde se trabajan las temáticas de sostenibilidad, apoyadas por charlas técnicas, intercambio de experiencias y buenas prácticas, y estudio de herramientas.

Las comisiones de trabajo se han constituido en una plataforma de intercambio y participación para las empresas adheridas a Pacto Global. El trabajo en ellas, se ha enfocado en las cuatro áreas temáticas de la iniciativa: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y transparencia.

Las empresas se suscriben a la comisión que coincide con sus áreas de mayor interés y estas funcionan según un calendario anual de reuniones sesionando cada una de ellas, en las oficinas de una de las empresas adheridas que ofrece su sala como sede para el año, y se desarrolla el trabajo en función de una hoja de ruta definida de común acuerdo. Ellas fueron este año Sodreco, Colson y CAS. Han constituido así, espacios que ofrecen charlas técnicas, análisis de buenas prácticas, intercambio de experiencias y estudio de herramientas de casa matriz de Pacto Global, para implementar la sostenibilidad en las distintas áreas.

### ESPACIO DE ANÁLISIS

Cada año, al final del periodo, un representante de cada comisión, rinde cuentas del trabajo realizado durante el año, organizado por el área de Gestión de Proyectos de Pacto Global y a la vez, se recogen observaciones para



Las comisiones de trabajo se orientan al conocimiento de nuevas herramientas e intercambio de experiencias y buenas prácticas.

lineamiento para que las empresas guen sus acciones para promover la equidad de género en el mercado y en la comunidad.

El importante destacar que esta iniciativa ofrece a las empresas y al sector privado orientaciones prácticas sobre cómo abrir oportunidades y aprovechar el talento de las mujeres. Elaborados a través de una alianza entre ONU Mujeres y Pacto Global, están diseñados para ayudar a las empresas a la hora de examinar las políticas y prácticas que aplican —o a

chileno que da seguimiento al desempeño de las compañías líderes en sostenibilidad. Se discutieron además las experiencias de diferentes empresas participantes.

Por su parte, la Comisión de Transparencia se abocó a la Inversión Responsable, entendida como una aproximación a la inversión que reconoce explícitamente la importancia para el inversionista de factores AGG (ambiental, social y gobierno corporativo). Para ello, contó con la Bolsa de Santiago como organismo técnico y el apoyo de la Oficina Mundial del Global Compact a través de la unidad representante de la iniciativa Sustainable Stock Exchange (SSE) de las Naciones Unidas.

Abordó el Dow Jones Sustainability Index, analizando este índice de sostenibilidad en el mercado



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## Empresas Pacto Global

### EN TELECOMUNICACIONES: ENTEL Y ASOCH ENTREGARÁN SERVICIOS ACORDE A LAS NECESIDADES DE PERSONAS SORDAS

- Entel y la Asociación de Sordos de Chile concretaron una alianza para trabajar en la inclusión, el desarrollo y la accesibilidad tecnológica para personas sordas.
- Ofrecerá atención personalizada con lengua de señas chilena en las oficinas comerciales de la Torre Entel.

Para la mayoría de las personas, llamar por teléfono y controlar servicios de telecomunicaciones es una acción completamente habitual. Sin embargo, para las personas sordas ese simple trámite puede ser algo complejo, puesto que su manera de comunicarse es diferente. En ese sentido, Entel está consciente de que estos clientes requieren el mismo acceso a su oferta de planes y atención.

Esta situación motivó a Entel a firmar una alianza con la Asociación de Sordos de Chile (ASOCH) para apoyar la inclusión, el desarrollo y la accesibilidad a las telecomunicaciones para personas sordas, y con el objetivo principal de democratizar el libre acceso y mejorar los servicios dirigidos a ellas.

#### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Por su parte, la ASOCH orientará y apoyará a Entel para el acceso en igualdad de oportunidades para las personas sordas, y el reconocimiento y la promoción de sus derechos e identidad cultural y lingüística.



Gustavo Vergara, presidente de la Asociación de Sordos de Chile, y Manuel Araya, gerente de Regulación y Asuntos Corporativos de Entel,

apoyar activamente a la democratización e inclusión de una sociedad más justa e igualitaria mediante la disminución de la brecha

digital", dijo Manuel Araya, gerente de Regulación y Asuntos Corporativos de Entel.

Agrego que esperan llevar en el corto plazo esta iniciativa a otras regiones del país. "El propósito es que todas las personas sordas de Chile tengan las mismas oportunidades de acceder a las telecomunicaciones".

Tris Sanhueza, ejecutiva de Entel que conoce la lengua de señas, será una de las primeras encargadas de entregar un servicio personalizado a los clientes sordos. "Lo que me motivó a aprender el lenguaje de señas fueron las ganas de ayudar a otros. Somos nosotros, las personas que contamos con todas nuestras facultades, las que debemos incluir a las personas sordas y darles facilidades para que desarrollen su vida cotidiana de la mejor manera posible", señaló.

MÁS INFORMACIÓN EN: [iconos de redes sociales]



Entel y la Asociación de Sordos de Chile (ASOCH), firman acuerdo para mejorar acceso de los servicios de telecomunicaciones, acorde a las necesidades de las personas sordas.

