



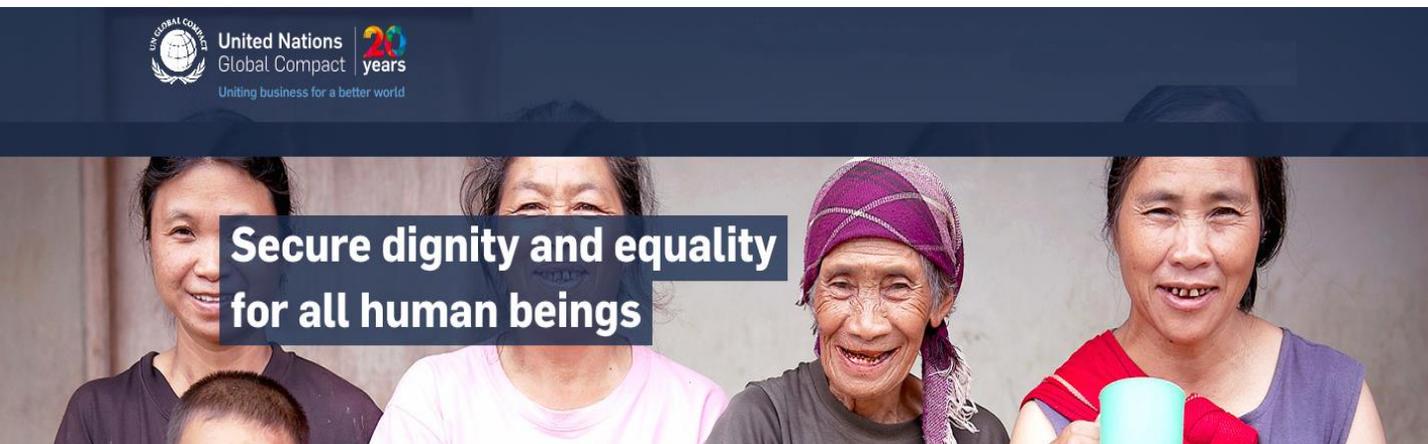
**Pacto Global**  
Red Chile

# GRUPO DE EMPRESAS LÍDERES POR LOS DERECHOS HUMANOS

**PLAN DE TRABAJO  
2020**



United Nations  
Global Compact | 20  
years  
Uniting business for a better world

A photograph of four women of different ages and ethnicities smiling. The woman on the far left is younger, the woman in the middle is older and wearing a purple headscarf, and the woman on the far right is also older and wearing a red top. A young child's head is visible in the bottom left corner.

**Secure dignity and equality  
for all human beings**

# DERECHOS HUMANOS



## Marco Conceptual

Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable. Talleres 2019  
Resultados SIPP 2018, 2019 y Feedback en Derechos Humanos

## Objetivo General

Mejorar la integración del respeto a los derechos humanos por parte de las empresas adheridas a Pacto Global Chile.

## Objetivos Específicos

- Profundizar contenidos claves de Debida Diligencia.
- Facilitar aplicación y técnicas prácticas entre pares para proceso de Debida Diligencia.
- Ejercicio de influencia de empresas más avanzadas y fortalecimiento de su adhesión.
- Mejorar resultados en reportabilidad GRI con enfoque de derechos humanos SIPP 2021.
- Preparar a empresas para cambios en contenidos GRI relacionados a proceso de Debida Diligencia.

## Público Objetivo

Gerentes, Sub gerentes y/o Encargados de Compliance, Riesgos y/o Sostenibilidad Corporativa.

## Actividades

5 sesiones de trabajo “Mejora continua en la Debida Diligencia”

Sesión 1: Impactos negativos a derechos humanos en crisis COVID-19 y crisis social

Sesión 2: Teoría de Riesgos de la empresa, las diferencias claves con los riesgos de derechos humanos

Sesión 3: ¿Qué tipo de denuncias se han recibido durante la crisis social y de COVID-19?

Sesión 4: Conocer y demostrar - Estudio SIPP y Cambio en Estándares Universales GRI

Sesión 5: Lecciones aprendidas en Debida Diligencia.

## Entregables

- Documento / Nota conceptual "Lecciones Aprendidas Aplicación de Debida Diligencia Empresas Pacto Global"
- Matriz de Riesgos genérica con anexos sectoriales

## Facilitadora

Senead Barrera, Abogada consultora en Derechos humanos y Anticorrupción  
Área Gestión de Proyectos Red Pacto Global Chile





## DESARROLLO

La red local realizará una serie de 5 sesiones de trabajo, denominada “Mejora continua en la Debida Diligencia”, orientada a la obtención en co-diseño con las empresas de 2 productos entregables: Documento / Nota conceptual "Lecciones Aprendidas Aplicación de Debida Diligencia Empresas Pacto Global" y Matriz de Riesgos genérica con anexos sectoriales.

De cada sesión se obtendrá información relevante para la confección y entrega de estos productos.

El plan de trabajo tiene como finalidad atender a la problemática de existir una baja comprensión /compromiso con los derechos humanos por parte de las empresas en Chile y las causas de dicha problemática, identificadas por miembros del Grupo de Empresas Líderes en Derechos Humanos y Empresa de Red Pacto Global Chile en la sesión de trabajo del día 18 de octubre de 2019.

La metodología busca facilitar contenido con un enfoque participativo y de co-diseño con los asistentes, relevando el conocimiento preexistente, de lo que las empresas ya se encuentran efectuando en materia de derechos humanos y debida diligencia. De este modo, el aporte y participación de las empresas que se encuentran en diferentes niveles de avance será importante para la mejor entrega posible de los productos comprometidos y asociados a estas sesiones.

Algunas sesiones requieren la remisión y ejecución de tareas previas para poder asistir y/o participar, y consideran subproductos como encuestas y/o otros entregables para las fases siguientes.



# DERECHOS HUMANOS

## Sesión N° 1: Impactos negativos a derechos humanos en crisis COVID-19 y crisis social

Martes 22 de septiembre  
10:00 - 11:30

<b>Objetivo</b>	Visibilizar diferentes impactos negativos a derechos humanos en base a casos prácticos ocurridos en Chile y/o a nivel Internacional, adecuados a nuevo contexto (crisis social-pandemia)
<b>Contenido (ideas principales)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto Crisis y Covid: listado de derechos humanos más severamente impactados, por qué. Listado de derechos humanos que se han visto en urgencia de ser ejercidos, por qué. Incidencia o vinculación con la empresa.</li> <li>Tipos de afectaciones, abusos y/o violaciones de derechos humanos reales o potenciales. Criterio de gravedad de acuerdo con estándar de derechos humanos.</li> <li>Casos de Impactos que empresas (i) causan, (ii) contribuyen, (ii) están directamente vinculadas, de acuerdo con Principio Rector N° 19 letra B.</li> </ul>

### Ejercicio previo:

Cada participante debe levantar (según modelo) un listado de riesgos operacionales, financieros, crediticios, de cumplimiento, reputacionales, etc. desarrollado por áreas de compliance, legal y/o de sostenibilidad.

Puede ser detallado o genérico, debe contener una descripción del riesgo y asociarse a un derecho humano.

Se considera que la descripción no cause problemas de confidencialidad o responsabilidad.

Es importante avisar al equipo en caso de no tener acceso a la información por pertenecer a otra área, aunque se espera en la medida de lo posible que se identifique.

### Metodología:

Presentación experto invitado

Fase participativa: se presentaran ejemplos de casos de infracciones o impactos negativos a los derechos humanos por parte de empresas (facilitados por el equipo). Se desarrollarán dinámicas de análisis, según el número de asistentes se abre trabajo en grupos.





# DERECHOS HUMANOS

## Sesión N° 2: Teoría de Riesgos de la Empresa, las diferencias claves con los riesgos de derechos humanos

Jueves 15 de octubre  
10:00 - 11:30

<b>Objetivo</b>	Obtener información relevante para la confección de base matriz Visibilizar principales diferencias prácticas de análisis de riesgos empresariales con riesgos en derechos humanos
<b>Contenido (ideas principales)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riesgo y Valor Empresarial</li><li>• Evaluación de Riesgos COSO RM</li><li>• Principales diferencias con Evaluación de Riesgos en Derechos Humanos: (i) tipos de impacto y de respuesta conforme al Principio Rector N° 19 letra B, (ii) priorización de riesgos de acuerdo con criterio de gravedad conforme al Principio Rector N° 21.</li><li>• Matriz de Riesgos Red Pacto Global Argentina y Deloitte</li></ul>

### Metodología:

Realización de ejercicio previo a la sesión, que se solicitará oportunamente.

Presentación expertos invitados.

Análisis de las principales diferencias con la teoría de gestión de riesgos empresariales y los estándares en conducta empresarial responsable.

- Fase participativa: utilizando la información recogida en la tarea previa, se desarrollarán dinámicas de análisis para identificar cuáles riesgos son los que deben priorizarse en una matriz de riesgos. Según el número de asistentes se abre trabajo en grupos.





# DERECHOS HUMANOS

## Sesión N° 3: ¿Qué tipo de denuncias se han recibido durante crisis social y de covid-19?

Jueves 29 de octubre  
10:00 - 11:30

<b>Objetivo</b>	Levantamiento de riesgos en materia de derechos humanos por sectores industriales presentes.
<b>Contenido (ideas principales)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qué implica una buena gestión del canal de denuncias. Por qué tener 0 denuncias es una mala señal.</li><li>• Vínculo e interacción con otras áreas de la empresa.</li><li>• Lecciones aprendidas de la gestión del canal de denuncias.</li><li>• Identificar tipos y áreas de impacto negativo en derechos humanos registrado en canales internos desde octubre de 2019 a la fecha.</li></ul>

### Metodología:

Realización de ejercicio previo a la sesión, que se solicitará oportunamente.

Presentación experto invitado

Se presentarán ejemplos del tipo de denuncias identificadas por empresas avanzadas (facilitadas por el equipo).

Fase participativa: utilizando la información recogida con anterioridad, se desarrollarán dinámicas de análisis para identificar los derechos humanos con mayor número de denuncias y los más gravemente impactados. Según el número de asistentes se abre trabajo en grupos.





# DERECHOS HUMANOS

## Sesión N° 4: Conocer y demostrar - Estudio SIPP y Cambio en Estándares Universales GRI

Martes 17 de noviembre.  
10:00 - 11:30

<b>Objetivo</b>	Proveer de sentido de urgencia y visibilizar puntos críticos a abordar para mejorar calidad de reportabilidad.
<b>Contenido (ideas principales)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicar, una fase más del proceso de debida diligencia. Varias formas de comunicar. Foco reportes de sostenibilidad</li><li>• Calidad reportabilidad resultados SIPP</li><li>• Vínculo a dimensión de participación con comunidad. Resultados a nivel internacional, como Corporate Human Rights Benchmark</li></ul>

### Metodología:

Realización de ejercicio previo a la sesión, que se solicitará oportunamente.

Presentación estudio SIPP Red Pacto Global Chile. Se abordarán algunas conclusiones del análisis SIPP relacionadas con la información comunicada y la calidad de la misma en los reportes de sostenibilidad.

Fase participativa: utilizando la información reportada por las empresas se desarrollarán dinámicas de análisis sobre lecciones aprendidas, información reportada y su asociación a riesgos. Según el número de asistentes se abre trabajo en grupos.





# DERECHOS HUMANOS

## Sesión N° 5: Lecciones aprendidas en Debida Diligencia.

Jueves 3 de diciembre  
10:00 - 11:30

<b>Objetivo</b>	Ejercicio de influencia para integración de mejoras y cambios en gestión de empresas más avanzadas en proceso de debida diligencia, en el nuevo contexto COVID-19 y crisis social.
<b>Contenido (ideas principales)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qué es una lección aprendida</li><li>• Cuáles son las lecciones aprendidas: casos a destacar de lo recopilado en sesiones, ejemplos detallados por empresas más avanzadas. Clasificación de casos deben atender a estructura de Principios Rectores de Naciones Unidas, evaluando cómo las empresas dieron respuesta conforme a los principios Rectores, deben no solo exhibir la respuesta sino explicar porque decidieron o pudieron (i) cesar, (ii) adoptar acciones de mitigación (iii) ejercer influencia.</li><li>• Recomendaciones.</li></ul>

### Metodología:

Realización de ejercicio previo a la sesión, que se solicitará oportunamente.

Presentación invitado.

Se presentarán tipos de impacto, elementos para gravedad y respuesta esperada según Principios Rectores.

Fase participativa: análisis de casos facilitados por el equipo, identificando tipos de impactos y gravedad de afectación. Según el número de asistentes se abre trabajo en grupos.





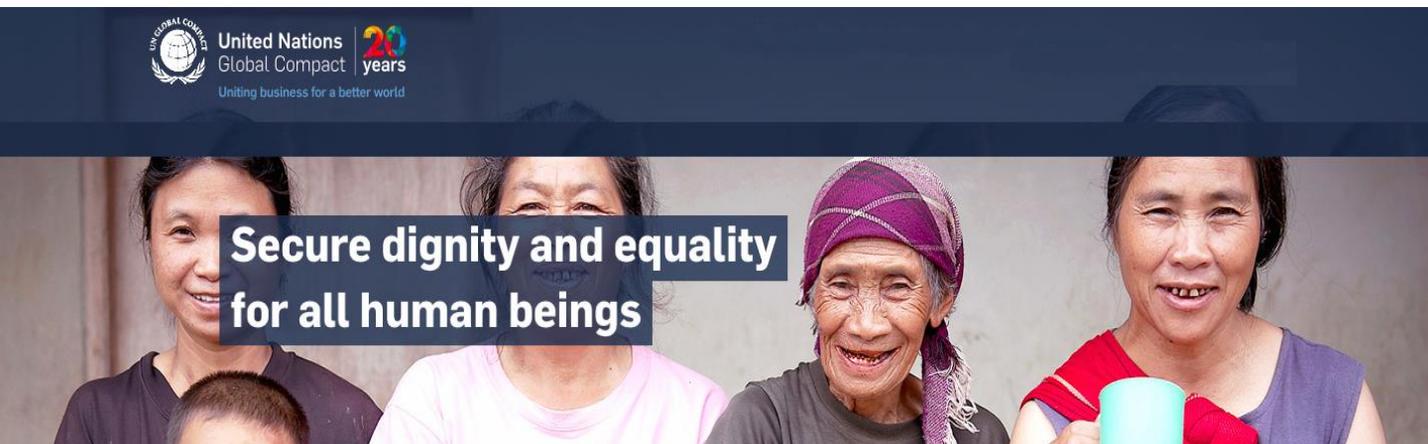
**Pacto Global**  
Red Chile

# GRUPO DE EMPRESAS LÍDERES POR LOS DERECHOS HUMANOS

**PLAN DE TRABAJO  
2020**



United Nations  
Global Compact | 20  
years  
Uniting business for a better world

A photograph of four women of different ages and ethnicities smiling. The woman on the far left is younger, the woman in the middle is older and wearing a purple headscarf, and the woman on the far right is also older and wearing a red top. A dark blue rectangular box is overlaid on the image, containing the text "Secure dignity and equality for all human beings".

**Secure dignity and equality  
for all human beings**