



[www.vincular.cl](http://www.vincular.cl)

## Versión G4 de Global Reporting Initiative

Dante Pesce G. Director Ejecutivo  
Centro VINCULAR de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile



Santiago, 2 de Julio, 2013



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

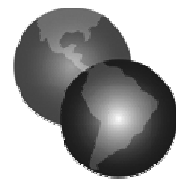
85 años  
1928-2013

## Presentación y expectativas



Indique su nombre,  
empresa u organización

Comente brevemente  
cuáles son sus  
expectativas



CENTRO  
**VINCULAR**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
PUCV

Centro Vincular PUCV



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
**DE VALPARAISO**

RSE

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Generamos Investigación

Quiénes somos | Servicios | Clientes | Alianzas | Publicaciones | Blog | Contactenos

**DESTACADOS**

- ▶ ¿Qué es RSE?
- ▶ Modelo de Gestión R3
- ▶ Proyectos Ambientales
- ▶ Reportes de Sostenibilidad
- ▶ ISO 26000
- ▶ R3 y PyMEs
- ▶ Alianzas
- ▶ Noticias
- ▶ Videos

**INVESTIGACIÓN APLICADA**

Realizamos estudios de investigación aplicada y gobiernos corporativos de RSE...

**CONSULTORÍA**

Somos un equipo de investigadores y consultores multidisciplinarios...

**FORMACIÓN DE COMPETENCIAS**

Formamos competencias en profesionales y organizaciones para implementar RSE...

**NOTICIAS DESTACADAS**



**"El Estado debe asumir un rol directo en la promoción de políticas para alcanzar un desarrollo sostenible"**

El Ministro de Economía, Pablo Longueira, realizó estas declaraciones en la inauguración del III Foro Internacional de Sostenibilidad: "Chile abriendo camino hacia un Desarrollo Sostenible", organizado por el Centro Vincular de la PUCV y la Cámara de Comercio de Santiago.



**Éxito proceso de admisión Diplomado en Gestión de Responsabilidad Social 2013**

Últimas vacantes disponibles para participar en el Programa del Centro Vincular de la U. Católica de Valparaíso, que se impartirá por noveno año en Santiago.



**III Foro Internacional de Sostenibilidad: "Chile, abriendo camino hacia un desarrollo sostenible"**

El evento organizado por el Centro Vincular y la Cámara de Comercio de Santiago, que se realizará el jueves 11 de abril en Santiago, será inaugurado por el Ministro de Economía, Pablo Longueira.

**ALIANZAS**



**DIPLOMADOS**

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
Alineado a ISO 26000 y GRI

Abril 2013 - Santiago

**VIDEOS**

DESCRIPCIÓN NORMAL ISO 26000



**WEBINARS**

PRÓXIMOS WEBINARS



**BLOG**

Norma ISO 26000

**EVENTOS**

III Foro Internacional de Responsabilidad Social: "Chile, abriendo camino hacia el desarrollo sostenible"

**VINCULAR EN AMÉRICA LATINA**





The consortium of **Centro IDEARSE and Centro Vincular** is a GRI Certified Training Partner in Hispanic America



VINCULAR / Avenida Brasil 2235, Piso 9, Valparaíso, Chile / Fono: (56-32) 2273300 / E-mail: contacto@vincular.cl

# Cientes Actuales



## Formación de Competencias



- Diplomado en Gestión de Responsabilidad Social (IX Versión Chile, III Panamá y IV Costa Rica)
- Curso Gestión de Responsabilidad Social en base a Norma ISO 26000
- Curso Reportes de Sostenibilidad G3.1 de Global Reporting Initiative (acreditado por GRI)
- Programa de formación en Responsabilidad Social para Pymes
- Pasantía Internacional de Responsabilidad Social (Latam)

# Alianzas

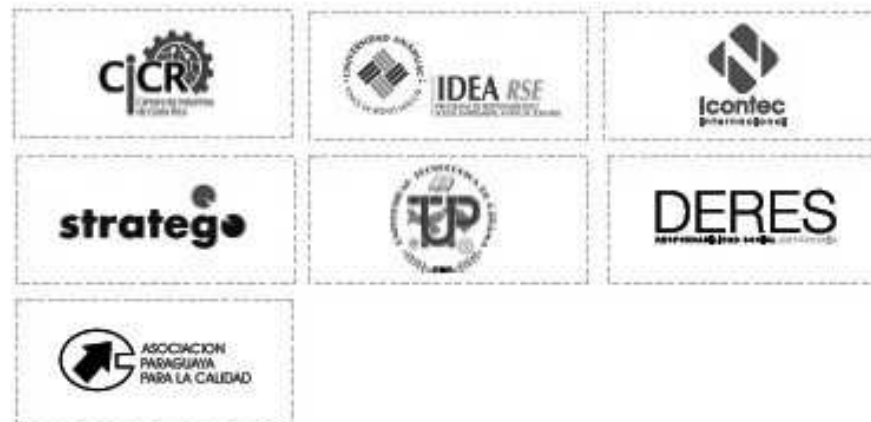


## En Chile



## En Latinoamérica

El Centro Vincular ha establecido alianzas estratégicas y actividades permanentes con las siguientes organizaciones:



# Alianzas de Alcance Global



**ISO 26000**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

*The consortium of*  
**Centro IDEARSE and Centro Vincular**  
is a GRI Certified Training Partner in Hispanic America



**giz**

Por encargo de

**BMZ**



Ministerio Federal de  
Cooperación Económica  
y Desarrollo





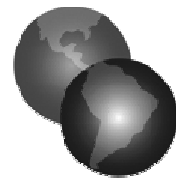
## Rol clave en Comisión de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible del Gobierno de Chile

Presentación Primer Plan de Acción tendiente a desarrollar una Política de Sostenibilidad del Estado. Palacio de La Moneda, 23 enero, 2013.

# Pertenencia Comisiones y Membresías Chile



	<p>Comisión de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo-Gobierno de Chile</p>
	<p>Consejo Asesor Programa de Innovación de Turismo Sustentable, SERNATUR, Subsecretaría de Turismo y FEDETUR A.G.</p>
	<p>Consejo Asesor del Punto Nacional de Contacto OCDE Chile, Ministerio de Relaciones Exteriores, Gobierno de Chile</p>
	<p>Comité Editorial y Comité de Comunicaciones Observatorio Nacional del Consumo, ONACON - SERNAC</p>
	<p>Comité de Certificación del Código de Sustentabilidad de la Industria del Vino, Consorcios Tecnológicos del Vino, Vinos de Chile A.G.</p>



CENTRO  
**VINCULAR**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
PUCV

## Conceptos y Definiciones Fundamentales



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
**DE VALPARAISO**

1983-1987: Naciones Unidas produce el informe Bruntlandt: Nuestro Futuro Común.

Definición:

**”Desarrollo que satisface las necesidades de la generación actual, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.**



Fuente: <http://www.un-documents.net/wced-ocf.html>

## Definición de Responsabilidad Social ISO 26000 (noviembre 2010)



Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y
- esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

Nota 1            Actividades incluyen productos, servicios y procesos

Nota 2            Las relaciones hacen referencia a las actividades de una organización dentro de su esfera de influencia.

# Figura 3: Las 7 materias fundamentales



\*La numeración indica el correspondiente número del capítulo en la Norma ISO 26000.

**Responsabilidad Social**  
(foco en una organización)

**Desarrollo Sostenible**  
(foco en el planeta y las personas)



**Contribución**



Principal objetivo de la Responsabilidad Social:  
Maximizar la contribución de la organización  
al Desarrollo Sostenible

“Es un enfoque de negocios que persigue crear valor a largo plazo para los accionistas mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social”

*Dow Jones Sustainability Index DJSI, 2010*



# Estudio Accenture sobre Sostenibilidad



**Estudio  
ACCENTURE  
y Pacto Global de  
UN (766 CEO's)  
Junio, 2010**



Fuente: <http://es.scribd.com/doc/33654342/RSE-Estudio-sobre-Sustentabilidad-en-Empresas-del-Pacto-Global-2010>

- 93% de CEOs cree que la Sostenibilidad será fundamental para el éxito futuro de sus negocios y que debería estar plenamente integrada en la estrategia y operaciones de la empresa (96%).
- 88% de los CEOs cree que deberían estar integrando la sostenibilidad en su cadena de valor. Sólo un 54% cree que esto se ha logrado en su empresa. La misma brecha se identifica para sus subsidiarias.



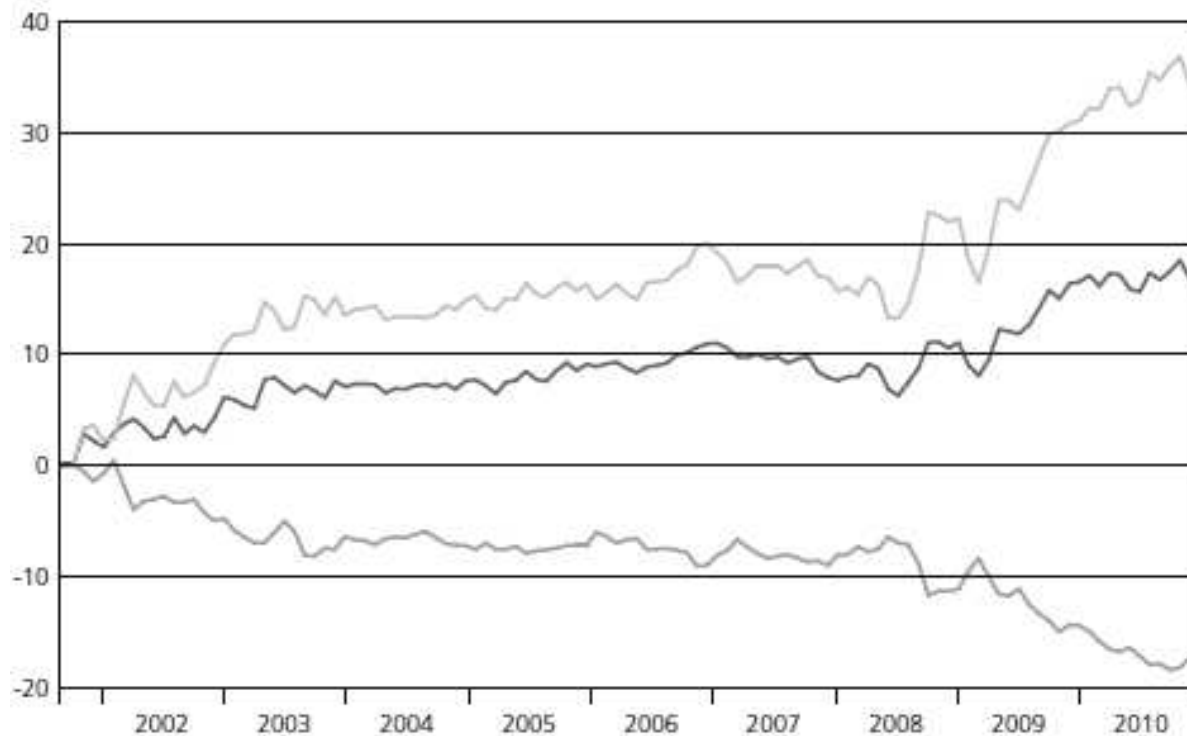
Fuente: <http://www.economist.com/node/10491077>

# Relación positiva entre la sostenibilidad y el desempeño financiero

## SUSTAINABILITY CAN OUTPERFORM

Cumulative Log Outperformance in %

Source: SAM



- Long/Short Portfolio (Portfolio 1 vs. Portfolio 5)
- Portfolio 1 - Sustainability Leaders (Top 20%)
- Portfolio 5 - Sustainability Laggards (Bottom 20%)

**Benchmark:** Companies rated on the basis of the SAM Corporate Sustainability Assessments

**Metric:** Total sustainability score (economic, environmental, and social criteria)

Past performance is not indicative of future results.

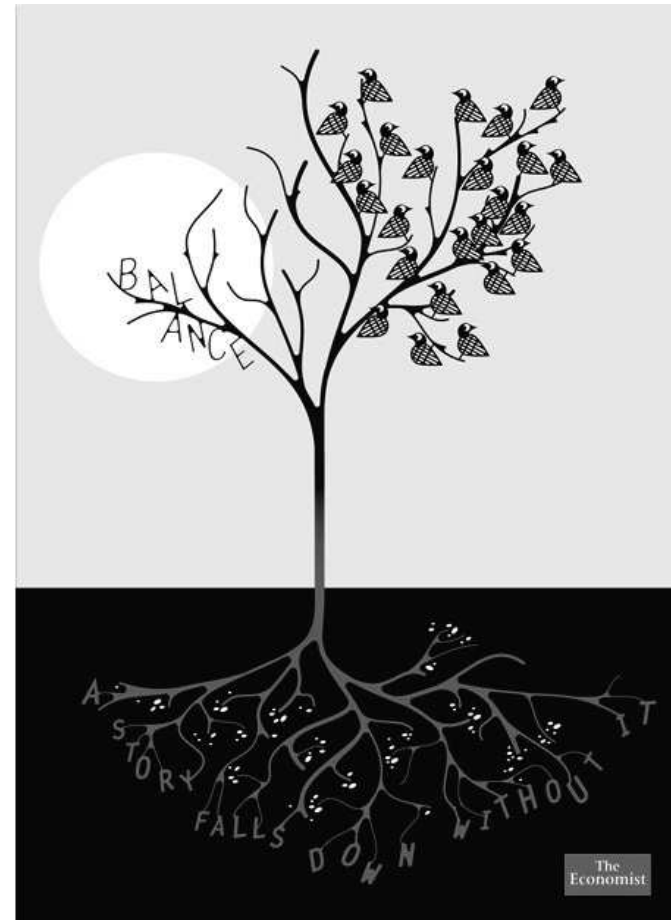


Banco Mundial



- Un estándar del sector financiero para determinar, evaluar y administrar el riesgo socio ambiental en la financiación de proyectos
- Desarrollado por los bancos del sector privado, sobre la base de las normas ambientales del Banco Mundial y las políticas sociales de la Corporación Financiera Internacional
- Los miembros de la institución financiera se comprometen a no conceder préstamos a proyectos no sean capaces de cumplir con las políticas y procedimientos sociales y ambientales de los principios del ecuador

Proceso exhaustivo y proactivo para identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de una organización a lo largo del ciclo de vida completo de un proyecto o de una actividad de la organización, con el objetivo de evitar y mitigar dichos impactos negativos



Fuente: Capítulo 2 (Términos y Definiciones) Norma ISO 26000

- Despliegue de la estrategia de Sostenibilidad (en base a prácticas responsables) al interior de la estrategia y operaciones de las industrias, empresas y organizaciones.
- Diseminación y aseguramiento de la gestión responsable (ambiental, laboral) hacia la “esfera de influencia”, especialmente la cadena de valor (contratistas y proveedores).
- Perfeccionar los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, tanto desagregado como agregado (Industria/empresa/organizaciones).
- Contar con una política pública (o conjunto de políticas públicas) que permita enfrentar el desafío del “escalamiento” o masificación del comportamiento responsable.



EUROPEAN COMMISSION

Brussels, 25.10.2011  
COM(2011) 681 final

**COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN  
PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL  
COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS**


**A renewed EU strategy 2011-14 for Corporate Social Responsibility**





## RESPONSABILIDAD de las empresas por su IMPACTO en la Sociedad

Para cumplir plenamente la responsabilidad social corporativa, las empresas deben contar con un proceso de integración social, medio ambiente, los derechos éticos, humanos y preocupaciones de los consumidores en sus operaciones comerciales y en el núcleo de la estrategia, en estrecha colaboración con sus grupos de interés, con los objetivos de:



Maximizar la creación de valor compartido por los propietarios/accionistas, las partes interesadas y la sociedad en general



Identificar, prevenir y mitigar los efectos adversos posibles

## 1. Aumentar la visibilidad de la RSE y difusión de buenas prácticas



- La creación de un premio europeo
- La establecimiento de plataformas sectoriales para que las empresas y las partes interesadas puedan hacer compromisos y supervisar conjuntamente el progreso

## 2. Mejorar los niveles de confianza en las empresas, y hacer seguimiento de dichos niveles



- El lanzamiento de un debate público sobre el papel y el potencial de las empresas
- La organización de encuestas sobre la confianza ciudadana en los negocios

## 3. Mejorar los procesos de auto-regulación y co-regulación



- El desarrollo de un protocolo corto para guiar el desarrollo de futuras iniciativas de auto-regulación y co-regulación

## 4. Potenciar la recompensa de mercado para la RSE



- Aprovechar las políticas de la UE en materia del consumo, la inversión y la contratación pública con el fin de promover la recompensa de mercado para una conducta de negocio responsable

## 5. Mejorar la divulgación de información social y ambiental de las compañías



- La nueva política confirma la intención de la Comisión de presentar una nueva propuesta legislativa sobre este tema.

## 6. Integrar la RSE en la educación, formación e investigación



- La Comisión proporcionará más apoyo para la educación y formación en el ámbito de la RSE, y explorar oportunidades para la financiación de la investigación

## 7. Enfatizar la importancia de las políticas de RSE nacionales y sub-nacionales



- La Comisión invita a los Estados miembros de la UE a presentar o actualizar sus propios planes para la promoción de la RSE a mediados de 2012

## 8. Mejorar el alineamiento de los enfoques globales y europeos de la RSE



- Líneas directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social - OIT
- Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social

42. ....Reafirmamos el papel fundamental que desempeñan los órganos legislativos y de gobierno a todos los niveles en la promoción del desarrollo sostenible.....

46. ..... Apoyamos los marcos de política y normativos nacionales que permiten a las empresas y la industria promover iniciativas de desarrollo sostenible, teniendo en cuenta la importancia de la responsabilidad social de las empresas.....

47. Reconocemos la importancia de la presentación de informes sobre sostenibilidad empresarial y alentamos a las empresas, especialmente a las sociedades que cotizan en bolsa y a las grandes empresas, a que, cuando proceda, consideren la posibilidad de incorporar información sobre sostenibilidad a su ciclo de presentación de informes.....

“Alianza para el Desarrollo Sostenible: Promoción de Inversiones de Calidad Social y Ambiental”.

Actividades e Iniciativas de Cooperación:

- Incluir, en lo posible, las pautas y principios reconocidos a nivel internacional sobre responsabilidad social empresarial (RSE) en la definición de políticas y planes nacionales, con el fin de promover el buen comportamiento empresarial, por ejemplo estimulando el pago oportuno a proveedores, en especial (MPYME) por parte de los sectores público y privado
- Promover políticas públicas que fomenten la transparencia por parte de las empresas en materia social, ambiental y de derechos humanos.

## Resultados Esperados:

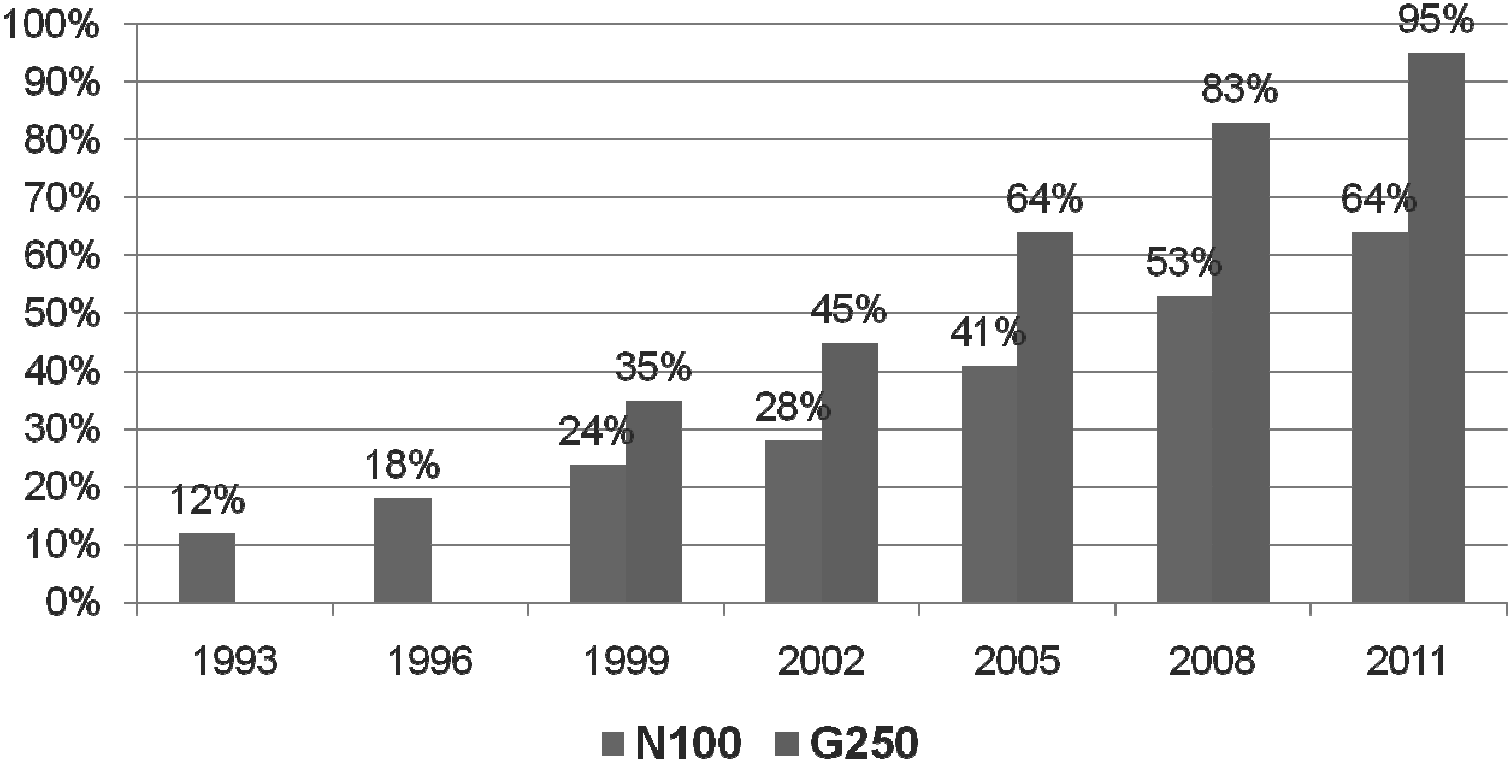
- Invitación a los países a considerar la presentación de un informe de planes de acción nacionales sobre RSE - si corresponde - en la próxima Cumbre CELAC-UE de Jefes de Estado y Gobierno en 2015.
- Reunión birregional sobre empresas modelo que apliquen el concepto de responsabilidad social empresarial en relación a asuntos sociales, medioambientales y de derechos humanos.

# Palos y zanahorias



Fuente: <https://www.globalreporting.org/resource/library/Carrots-and-Sticks.pdf>

### Porcentaje de empresas que emiten Informes de Sostenibilidad

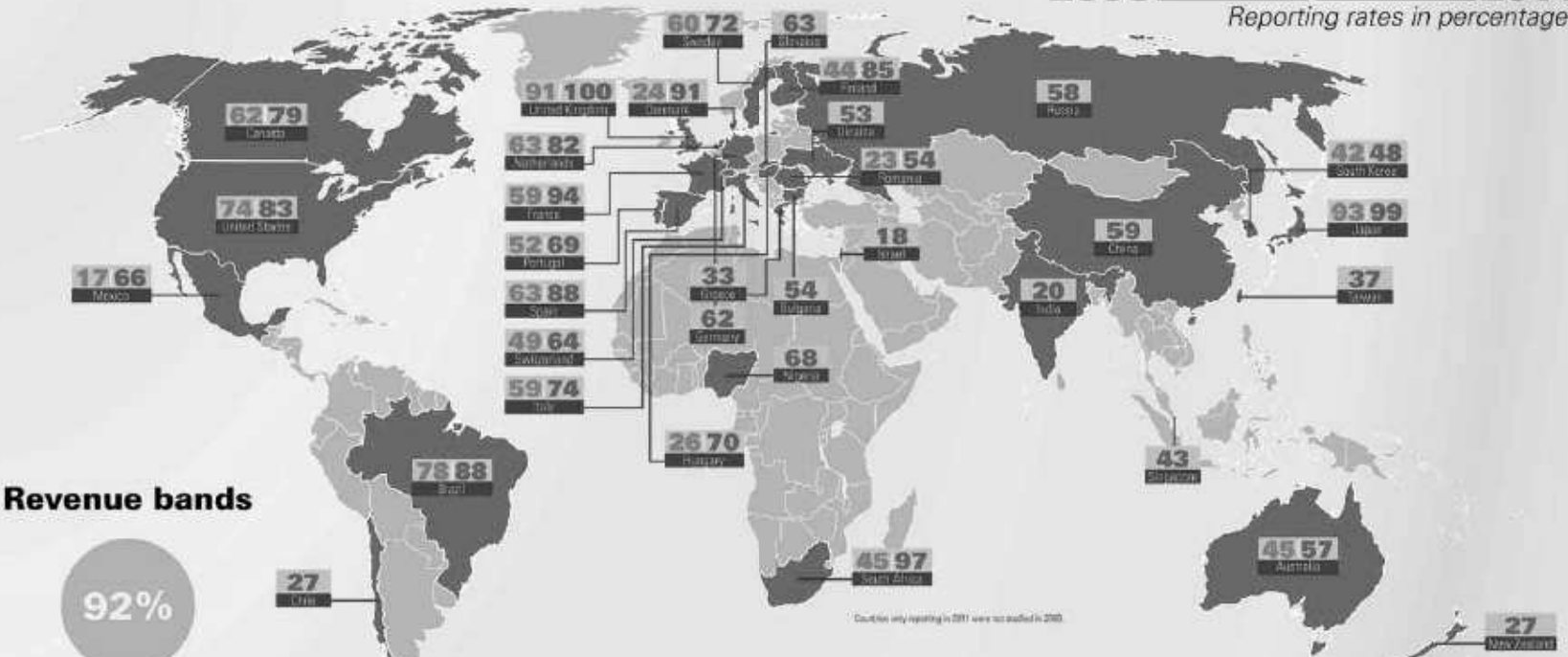


Fuente: KPMG International Survey of Corporate Responsibility Reporting 2011

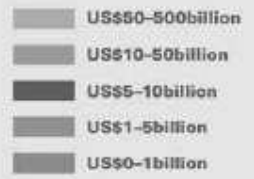


# CORPORATE RESPONSIBILITY REPORTING METRICS: A SNAPSHOT

2008   2011  
Reporting rates in percentages



## Revenue bands

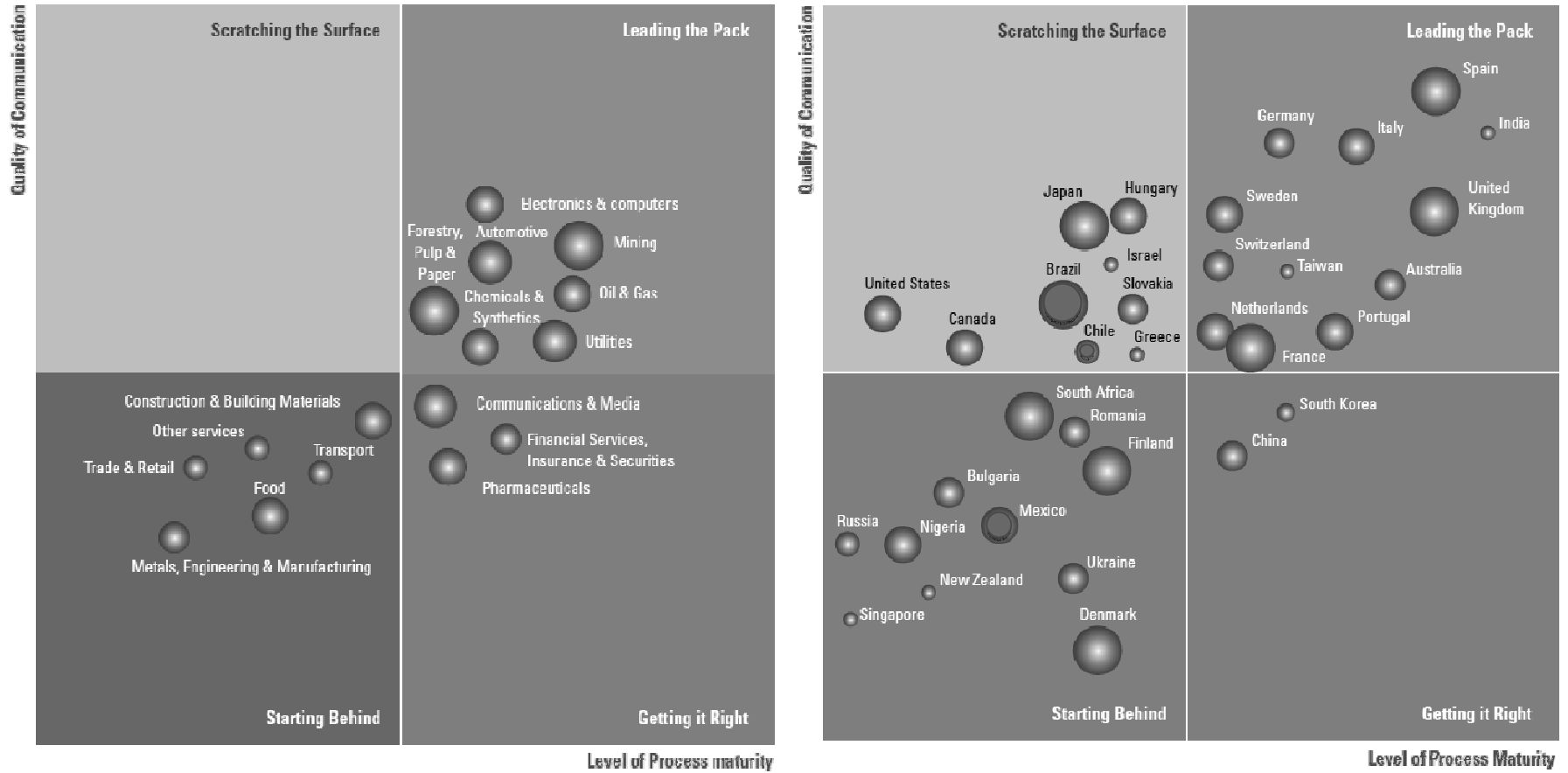


## Key industries



© 2011 ERM International Corporation ("ERM International"). All rights reserved. Member firms of the ERM network of independent member firms are not affiliated with ERM International. ERM International provides no financial services. All rights reserved.

Fuente: KPMG International Survey of Corporate Responsibility Reporting 2011



Fuente: KPMG International Survey of Corporate Responsibility Reporting 2011



**Guía G4**  
**Global Reporting Initiative**  
(22 de mayo, 2013)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
**DE VALPARAISO**

**85** años  
1928-2013

G4

Se lanzó en la Conferencia Mundial de Sostenibilidad y Reporte



- Ser una metodología amigable, flexible y fácil de usar para ejecutivos con o sin experiencia en reportes de sostenibilidad
- Mejorar la calidad técnica, con definiciones más claras
- Alinearse con otras referencias internacionales de reporte (marcos)
- Desarrollar reportes que cubran temas materiales (pertinencia)
- Ofrecer orientación sobre la forma de vincular reportes de sostenibilidad y reportes integrados, en línea con el IIRC
- Mejoras en el acceso a datos (XBRL)

- ➔ Reportar sobre lo que realmente importa y dónde importa
- El reporte de sostenibilidad ahora no sólo se trata de todas las cosas que se miden en una organización
- Los lectores quieren saber si el equipo ejecutivo comprende los vínculos críticos entre la sostenibilidad y la estrategia de negocios
- Generar conocimiento para saber dónde ocurren la mayoría de los impactos significativos

## Proceso de elaboración de G4



- 2 años de actividad
- 120 miembros del Grupo de Tarea (seleccionados), 11 reuniones presenciales y más de 60 webinars
- 2 etapas de comentarios públicos con más de 2.500 participantes y 3.500 páginas de comentarios
- Más de 80 talleres de retroalimentación con más de 2.000 participantes
- Toda la retroalimentación fue analizada y publicada
- Todos los compromisos del debido proceso ¡cumplidos!

### **Guías: Presentadas en dos apartados**

1. Principios del Reporte y Contenidos Generales (Parte 1)
2. Manual de Implementación (Parte 2)

### **Utilizando las Guías: Las etapas (G4 Parte 1, pp. 7 - 8)**

1. Obtener una visión general
2. Seleccionar la opción “en concordancia”
3. Preparar a desglosar los Contenidos Generales
4. Preparar a desglosar los Contenidos Específicos
5. Preparar el reporte de sostenibilidad

**Lista de referencias** (Manual de Implementación, pp. 237 - 242)

**Glosario** (Manual de Implementación, pp. 244 - 254)



El mayor cambio radica en centrar el análisis en la materialidad o definición de aspectos relevantes de la gestión:

- El objetivo es que las organizaciones informantes se concentren en el análisis de sus impactos económicos, sociales y ambientales, especialmente en los negativos
- incluyendo la descripción del diálogo con sus partes interesadas
- el involucramiento de la alta dirección
- los compromisos adquiridos y
- los mecanismos de seguimiento de las acciones de mejora

**El resultado: Informes más estratégicos, más focalizados y creíbles, dejando atrás memorias basadas en largas listas de indicadores poco relevantes y desgastadores para la organización.**

Se agrega como un tema central, el análisis de la cadena de valor para identificar impactos indirectos

- El foco es la cadena de suministro y en las empresas proveedoras y contratistas
- Se deberá describir en este análisis, la identificación de impactos indirectos y cómo se gestionan éstos en relación a la sociedad, el medio ambiente, los derechos humanos y en términos laborales

También se incorpora el concepto de mecanismos de remediación

- Cuáles son las políticas y prácticas que se tienen “para hacerse cargo o responsable de impactos negativos” y cómo se mitiga, compensa o remedia el daño causado
- Remediación para los aspectos de medio ambiente, prácticas laborales, sociedad, proveedores y derechos humanos

### Nuevos indicadores en los contenidos generales

## G4-12: Describir la cadena de valor de la organización

- Secuencia de actividades y grupos que proporcionan productos y/o servicios
- Número total de proveedores que participan con la organización y el número estimado de proveedores en la cadena de suministro
- Ubicación de proveedores por país y región
- Tipos de proveedores (contratistas, mayoristas, agentes, concesionarios)
- Política de pagos a proveedores
- Características específicas al sector (ej. Intensivo en trabajo)

GRI 3.1  
Niveles  
A, B, C



G4  
Core  
Comprehensive

- Ambas opciones se enfocan a definir los Aspectos Materiales y los límites
- Diferente requisitos tanto para los contenidos generales y los contenidos específicos

# Niveles de concordancia con el G4



TABLE 4: REQUIRED SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES (DMA AND INDICATORS)

Specific Standard Disclosures	'In accordance' – Core	'In accordance' – Comprehensive
Generic Disclosures on Management Approach	For material Aspects only(*)	For material Aspects only(*)
Indicators	At least one Indicator related to each identified material Aspect(*)	All Indicators related to each identified material Aspect(*)
Specific Standard Disclosures for Sectors	<i>Required, if available for the organization's sector and if material(*)</i>	<i>Required, if available for the organization's sector and if material(*)</i>

## Contenido General

- 34 indicadores (Core) versus 58 indicadores (Comprehensive)

### DMA → (Declaración de Enfoque de Gestión)

- Reportar el enfoque de gestión de todos los Aspectos materiales identificados (Core y Comprehensive)

### Contenidos Específicos → (Aspectos Materiales)

- **Core:** reportar por lo menos un indicador relacionado con cada Aspecto material identificado
- **Comprehensive:** reportar todos los indicadores relacionados con cada Aspecto material identificado

### Contenidos Específicos del Sector

- Requerido si el sector tiene un suplemento GRI

# El índice GRI y verificación externa



El símbolo “+” para evidenciar que el reporte cuenta con verificación externa ¡ha sido eliminado en el G4!

## Índice GRI para “en concordancia” - Comprehensive GRI Content Index for ‘In accordance’ – Comprehensive

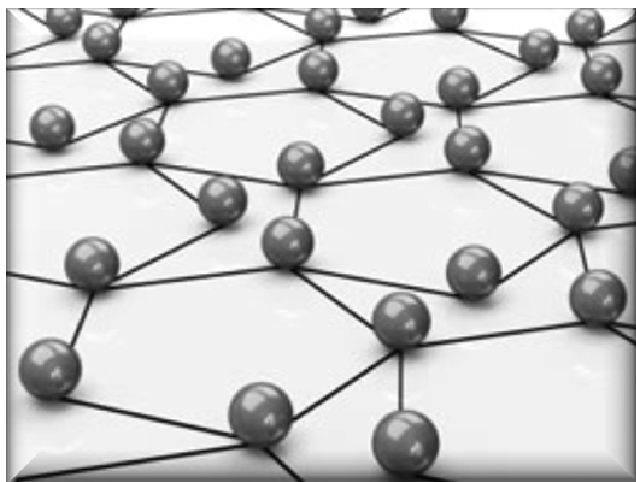
GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page	Omissions In exceptional cases, if it is not possible to disclose certain required information, provide the reason for omission (as defined on p. 13).	External Assurance Indicate if the Standard Disclosure has been externally assured. If yes, include the page reference for the External Assurance Statement in the report.
<b>STRATEGY AND ANALYSIS</b>			
G4-1		Not applicable	
G4-2		Not applicable	
<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>			
G4-3		Not applicable	
G4-4		Not applicable	
G4-5		Not applicable	
G4-6		Not applicable	
G4-7		Not applicable	
G4-8		Not applicable	
G4-9		Not applicable	
G4-10		Not applicable	

Ahora, el índice GRI incluye una columna que indica cuáles son los indicadores del contenido general y específico que han sido verificados y cuáles no.

El GRI todavía recomienda la verificación externa del Reporte, pero ahora la organización puede decidir verificar el reporte entero o los indicadores más relevantes para ellos

## “Quick Links” del G4

Al final de la “Parte 1” del G4 (páginas 85-90) hay una sección llamada “*Quick Links*” (Vínculos Rápidos) que ofrece una forma fácil de encontrar contenidos y/o conceptos específicos



- 6.1 Reportes Integrados
- 6.2 Verificación externa
- 6.3 La cadena de suministro
- 6.4 Contenidos Generales relacionados con estrategia, riesgos y oportunidades
- 6.5 Contenidos específicos a sectores (minería y financiero)
- 6.6 Vínculos con los 10 principios del Pacto Global
- 6.7 Vínculos con las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- 6.8 Vínculos con los Principios de la Responsabilidad de las Empresas de Respetar los Derechos Humanos (2011)
- 6.9 Resumen del proceso para la definición del contenido del reporte

**Reporte Integrado** es una tendencia emergente y en evolución en los procesos de reportes corporativos. El objetivo principal es ofrecer a los proveedores del capital financiero de una organización una representación integrada de los factores claves que son materiales para la creación de valor presente y futuro

Un reporte integrado, comunica de forma concisa cómo su estrategia, gobierno, desempeño y prospectos resultan en la creación de valor lo largo del tiempo.

Por lo tanto un reporte integrado no pretende ser un extracto de la memoria anual tradicional, ni una combinación de los estados financieros y el reporte de sostenibilidad.

**El G4 está diseñado para ser una buena medida de transición hacia un reporte integrado**



# G4 y los Principios del Pacto Global



Temas del Pacto Global	G4
P1: Protección de derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente	Derechos Humanos (Todos los Aspectos) La Sociedad (Asp. - comunidades locales)
P2: Complicidad de la vulneración de los derechos humanos	Derechos Humanos (Todos los Aspectos)
P3: La libertad de asociación y la negociación colectiva	G4-11 Prácticas Laborales (Asp. - Relaciones laborales) Derechos Humanos (Asp. - Libertad de Asociación)
P4: Eliminación de trabajo forzoso	Derechos Humanos (Asp. - Trabajo forzado)
P5: Erradicación del trabajo infantil	Derechos Humanos (Asp. - Trabajo infantil)
P6: La abolición de discriminación en el empleo	G4-10 Prácticas laborales (Todos los Aspectos) Derechos Humanos (Asp. No discriminación)
P7: Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	Medio Ambiente (Todos los Aspectos)
P8: Promoción de una mayor responsabilidad con el medio ambiente	Medio Ambiente (Todos los Aspectos)
P9: Desarrollo de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	Medio Ambiente (Todos los Aspectos)
P10: Anticorrupción	Sociedad (Asp. Anticorrupción y Políticas Públicas)

# G4 y Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales



Directrices de la OCDE	G4
IV. Derechos Humanos	Derechos Humanos (Todos los Aspectos) Sociedad (Asp. Comunidades locales; evaluaciones de impactos de proveedores en la sociedad; mecanismos conciliatorios)
V. Empleo & Relaciones Industriales	G4-11 Económico (Asp. desempeño económico) Prácticas Laborales (Todos los Aspectos) Derechos Humanos (Asp. no discriminación; libertad de asociación; trabajo infantil; trabajo forzado) Sociedad (Asp. Comunidades locales)
VI. Medio Ambiente	Medio Ambiente (Todos los Aspectos) Prácticas Laborales (Asp. Salud y seguridad ocupacional; capacitación y educación) Sociedad (Asp. Comunidades locales; evaluación de impactos de proveedores en la sociedad; mecanismos conciliatorios) Responsabilidad de Productos (Asp. Salud y seguridad para clientes)
VII. Corrupción, soborno y sollicitación de soborno	Prácticas laborales (Asp. Mecanismos conciliatorios) Sociedad (Asp. Anticorrupción; políticas públicas; evaluaciones de impactos de proveedores en la sociedad; mecanismos conciliatorios)
VIII. Intereses de los Consumidores	Responsabilidad de Productos (Todos los Aspectos)
IX. Ciencia y Tecnología	Nada
X. Competencia	Sociedad (Asp. Anti-competencia; cumplimiento, evaluaciones de impactos de proveedores en la sociedad; mecanismos conciliatorios)
XI. Impuestos	Económico (Asp. Desempeño económico) Sociedad (Asp. Anti-competencia; cumplimiento)



## Cambios en los Contenidos Generales (Perfil del Reporte)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

85 años  
1928-2013

# Cambios y nuevas divulgaciones-contenidos generales



	G3.1		
Número de indicadores	42	34	58
Categorías	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategia y Análisis</li> <li>▪ Perfil de la organización</li> <li>▪ Parámetros del reporte</li> <li>▪ Gobierno, Compromisos y participación de las partes interesadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategia y Análisis</li> <li>▪ Perfil Organizacional</li> <li>▪ Aspectos Materiales y Limites Identificados</li> <li>▪ Participación de las partes interesadas</li> <li>▪ Perfil del reporte</li> <li>▪ Gobierno</li> <li>▪ La ética e integridad</li> </ul>	

# Comparación de los indicadores generales (Core y Comprehensive)

STRATEGY AND ANALYSIS										
G4-1	G4-2									
ORGANIZATIONAL PROFILE										
G4-3	G4-4	G4-5	G4-6	G4-7	G4-8	G4-9	G4-10	G4-11	G4-12	G4-13
							UNGC	OECD/UNGC		
G4-14	G4-15	G4-16								
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES										
G4-17	G4-18	G4-19	G4-20	G4-21	G4-22	G4-23				
STAKEHOLDER ENGAGEMENT										
G4-24	G4-25	G4-26	G4-27							
REPORT PROFILE										
G4-28	G4-29	G4-30	G4-31	G4-32	G4-33					
GOVERNANCE										
G4-34	G4-35	G4-36	G4-37	G4-38	G4-39	G4-40	G4-41	G4-42	G4-43	G4-44
G4-45	G4-46	G4-47	G4-48	G4-49	G4-50	G4-51	G4-52	G4-53	G4-54	G4-55
ETHICS AND INTEGRITY										
G4-56	G4-57	G4-58								

La opción “Comprehensive” requiere más información sobre:

- Impactos, riesgos y oportunidades (G4-2)
- Gobierno (G4-35 - G4-55)
- Ética e Integridad (G4-57 y G4-58)

### Perfil de la Organización

- **G4-12:** Describir la cadena de suministro de la organización\*

### Aspectos Materiales y límites Identificados

- **G4-17:** Incluir una lista de todas las entidades que hacen parte de los estados financieros consolidados (o documentos equivalentes) de la organización
- Más detalles sobre el proceso para determinar la materialidad y las entidades donde cada Aspecto material sea relevante\*

### Ética e Integridad

- **G4-56 hasta G4-58:** Requieren información más específica sobre los valores, principios y estándares de la organización, además de informar los mecanismos internos y externos para reportar denuncias sobre comportamiento no ético o ilegal

\* Detalles en otras diapositivas

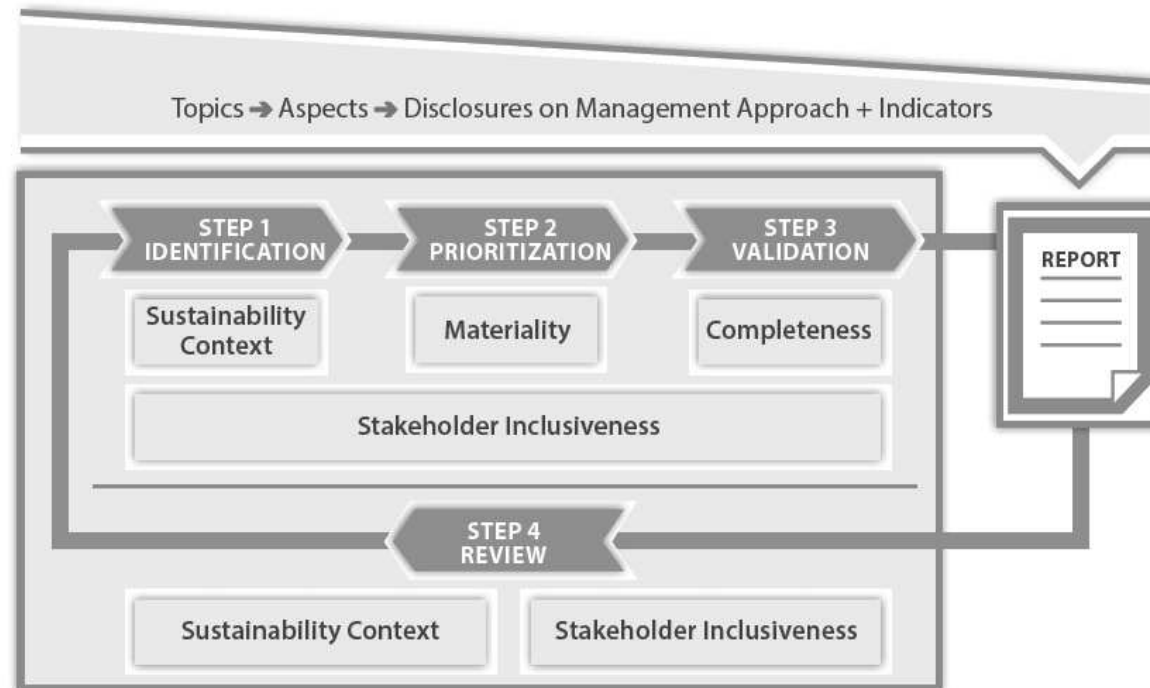
- La estructura y composición de la gobernanza (G4-34 a G4-41)
- El papel del máximo órgano de gobierno para establecer el propósito, los valores y la estrategia de la organización (G4-42)
- La evaluación de los competencias y desempeño del máximo órgano de gobierno (G4-43 a G4-44)
- El desempeño del máximo órgano de gobierno en:
  - La gestión de riesgos (G4-45 a G4-47)
  - Los reportes de sostenibilidad (G4-48)
  - La evaluación del desempeño económico, ambiental y social (G4-49 y G4-50)
- Remuneración e incentivos

# Aspectos Materiales y límites Identificados: Materialidad

**Materialidad:** El enfoque es el proceso de identificar Aspectos Materiales que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos; o ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de las partes interesadas.

FIGURE 1

*Defining material Aspects and Boundaries - process overview*



(\*) For the description and detailed guidance of the steps summarized here, see Guidance for G4-18, *Implementation Manual* pp. 31-40.



# Aspectos Materiales y límites Identificados: Materialidad



## 1. Identificación

El proceso empieza con la identificación y límites de los Aspectos u otros temas relevantes, basados en los principios del contexto de sostenibilidad y la participación de grupos de interés. Los Aspectos serán identificados por medio de sus impactos (internos y externos) en las actividades, productos, servicios y relaciones de la organización.

## 2. Priorización

La priorización de los Aspectos con el fin de determinar cuáles son los más relevantes. El proceso está basado en los principios de materialidad y participación de los grupos de interés.

## 3. Validación

La aplicación de los principios de exhaustividad y participación de los grupos de interés para determinar el contenido del reporte. El resultado es una lista de los Aspectos Materiales y sus límites, lo cual será utilizado para definir los contenidos específicos (indicadores) para reportar.

## 4. Revisión

Cuando el reporte haya sido publicado es importante que la organización lo revise. Este proceso ocurre en preparación del reporte siguiente, con el fin de determinar cambios y/o avances en los Aspectos Materiales.

## Definición de los límites de los Aspectos



- Para cada Aspecto Material identificado, se debe evaluar los impactos relacionados e identificar el límite, lo cual especifica dónde se producen los impactos (interno y externo)
- **“Dentro de la organización”** (impactos internos), se refiere a las entidades incluidas en el indicador G4-17 (entidades publicadas en los estados financieros o documentos equivalentes) Ejemplo: la empresa matriz; filiales y joint ventures
- **“Afuera de la organización”** (impactos externos), se refiere a los proveedores; distribuidores, consumidores, etc.

## Definición de los límites de los Aspectos

### Ejemplo de un Aspecto con impactos internos



A través de un análisis y evaluación de los riesgos e impactos de corrupción, la organización ha determinado que hay impactos sólo en dos subsidiarias, por lo tanto, el limite del Aspecto es Interno.



## Definición de los límites de los Aspectos

### Ejemplo de un Aspecto con impactos externos

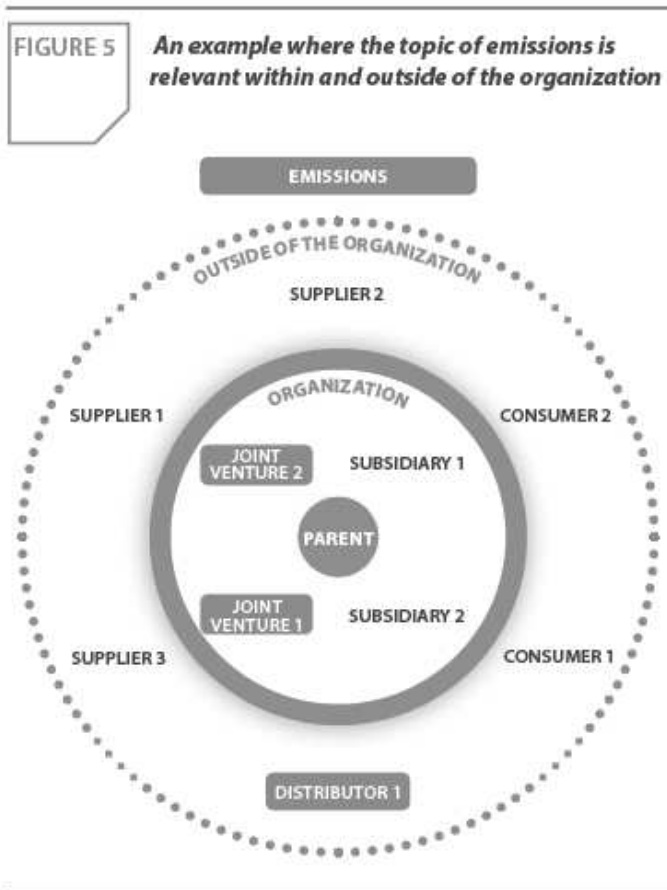


A través de un análisis y evaluación de los riesgos e impactos del trabajo infantil, la organización ha determinado que hay impactos en tres proveedores, por lo tanto el límite del Aspecto es externo.



# Definición de los limites de los Aspectos

Ejemplo de un Aspecto con impactos internos y externos



A través de un análisis y evaluación de los riesgos e impactos de emisiones (GEI), la organización ha determinado que hay impactos en dos joint ventures y un distribuidor, por lo tanto el limite del Aspecto es interno y externo.



### Principios para la definición del contenido de la memoria:

- Participación de las Partes Interesadas
- Contexto de Sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

### Principios para verificar la calidad de la memoria:

- Equilibrio
- Comparabilidad
- Precisión
- Periodicidad
- Claridad
- Fiabilidad

Los principios en el G4 son los mismos del G3.1



# Enfoques de Gestión

(DMA - Disclosures on Management Approach)



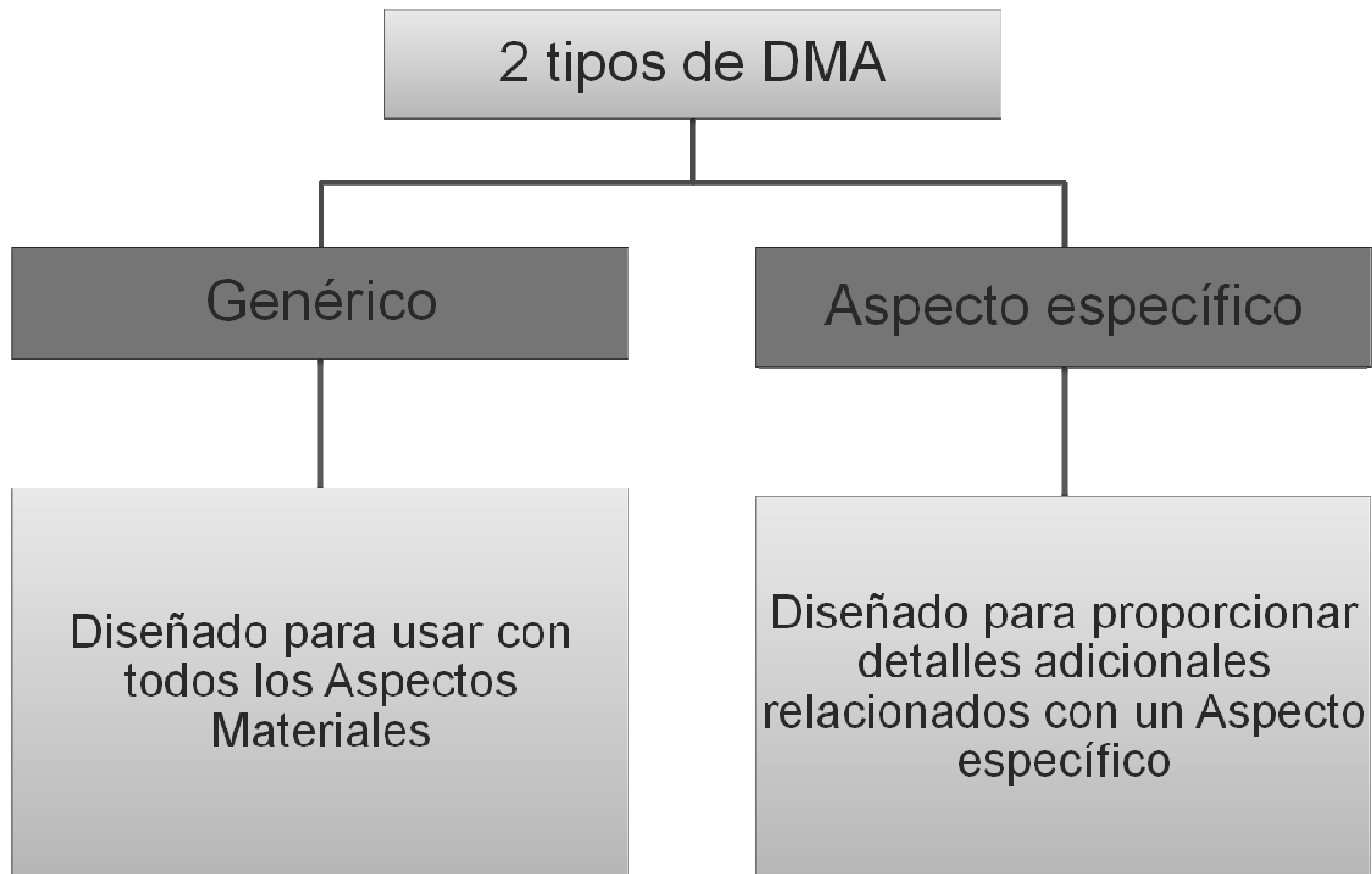
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

85 años  
1928-2013



- Proporcionar la información descriptiva sobre cómo una organización identifica, analiza y responde a su impactos materiales actuales y potenciales en los ámbitos económicos, ambientales y sociales
- También se focaliza en proporcionar el contexto para el desempeño reportado por indicadores





- ➔ Informar por qué el Aspecto es material y cuáles son los impactos que resultan de este Aspecto siendo material
- ➔ Informar cómo la organización gestiona el Aspecto material y los impactos
- ➔ Informar la evaluación del DMA, incluyendo:
  - Los mecanismos de evaluación de la efectividad del DMA
  - Los resultados de la evaluación del DMA
  - Los ajustes relacionados con el DMA

Hasta el momento, GRI ha desarrollado guías para los siguientes Aspectos materiales:

- Impactos económicos indirectos
- Prácticas de adquisiciones
- Energía
- Biodiversidad
- Emisiones
- Evaluación ambiental de proveedores
- Mecanismos para quejas ambientales
- Empleo
- Salud y seguridad ocupacional
- Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
- Evaluación de prácticas laborales de proveedores
- Mecanismos para quejas laborales
- Prácticas de inversiones
- Libertad de asociación y convenios colectivos
- Evaluación de derechos humanos de proveedores
- Mecanismos para quejas de derechos humanos
- Comunidades locales
- Anticorrupción
- Políticas públicas
- Evaluación de impactos en la sociedad de proveedores
- Mecanismos para quejas de impactos en la sociedad
- Salud y seguridad del cliente
- Etiquetado de productos y servicios

## Ejemplo DMA específico\_Prácticas de Adquisiciones



La orientación específica para este DMA, incluye los siguientes temas:

- Describir cómo el dialogo con proveedores ha sido utilizado para identificar las prácticas de adquisiciones que causan o contribuyen a impactos negativos en la cadena de suministro
- Medidas adoptadas para ajustar las políticas y procedimientos de pago
- Describir políticas y prácticas utilizados para la selección de proveedores locales
- Explicar los fundamentos y metodología para el seguimiento de la procedencia, el origen, o las condiciones de producción de las materias primas e insumos de producción comprados
- Describir políticas y prácticas utilizadas para promover inclusión económica en la selección de proveedores

## Ejemplo DMA específico\_Prácticas de Adquisiciones



Ejemplos de prácticas de adquisiciones que pueden causar o contribuir a impactos negativos en la cadena:

- La estabilidad o duración de la relación con los proveedores
- Tiempos de entrega
- Rutinas de peticiones y pagos
- Los precios de compra
- Modificación o cancelación de pedidos

Ejemplos de inclusión económica:

- Proveedores cuyas dueñas son mujeres
- Proveedores con dueños y/o empleados de grupos sociales vulnerables, marginados o insuficientemente representados
- Proveedores pequeños y medianos

La orientación específica para este DMA, incluye los siguientes temas:

- Describir el sistema utilizada para evaluar nuevos proveedores en criterios ambientales
- Describir procesos (ej. Debida diligencia) utilizado para identificar y evaluar impactos ambientales negativos actuales o potenciales en la cadena de suministro
- Describir cómo identifica y prioriza quienes son los proveedores evaluados por impactos ambientales
- Describir medidas utilizados para prevenir, mitigar o remediar los impactos negativos
- Describir la definición de expectativas ambientales en los contratos con proveedores (metas y objetivos)
- Describir si los proveedores son incentivados y recompensados por la prevención, mitigación y remediación de impactos negativos ambientales

### Ejemplos de medidas adoptadas para hacer frente a los impactos negativos:

- El ajuste de las prácticas de adquisiciones
- Ajuste de las expectativas de rendimiento
- Fortalecimiento de capacidades
- Formación
- Cambios en los procesos
- Terminación de la relación con un proveedor

### Ejemplos de cómo identificar y priorizar los proveedores que sean evaluados con criterios ambientales:

- Auditorias
- Revisiones contractuales
- La participación bidireccional
- Mecanismos de quejas

Nota: El DMA para los Aspectos relacionados con evaluación de proveedores (laboral, derechos humanos y la sociedad) son parecidos a este ejemplo.

La orientación específica para este DMA, incluye los siguientes temas:

- Describir la disponibilidad y accesibilidad de los mecanismos de quejas y procesos de remediación de impactos negativos de las prácticas laborales, incluyendo a lo largo de la cadena de suministro
- Describir la participación de las partes interesadas en el seguimiento de su eficacia (ej. Proveedores, representantes de los trabajadores y la comunidad local)
- Enumere los tipos de formación acerca de la disponibilidad y accesibilidad de los mecanismos de quejas y procesos de remediación

**Nota:** el DMA para los Aspectos relacionados con mecanismos de quejas (medio ambiente, derechos humanos y la sociedad) son parecidos a este ejemplo





# Cambios en los Contenidos Específicos

## Indicadores de los Aspectos Materiales



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

85 años  
1928-2013

# Cambios y nuevas divulgaciones contenidos específicos



TABLE 1: CATEGORIES AND ASPECTS IN THE GUIDELINES

Category	Economic	Environmental			
Aspects <sup>III</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Economic Performance</li> <li>Market Presence</li> <li>Indirect Economic Impacts</li> <li>Procurement Practices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materials</li> <li>Energy</li> <li>Water</li> <li>Biodiversity</li> <li>Emissions</li> <li>Effluents and Waste</li> <li>Products and Services</li> <li>Compliance</li> <li>Transport</li> <li>Overall</li> <li>Supplier Environmental Assessment</li> <li>Environmental Grievance Mechanisms</li> </ul>			
Category	Social				
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility	
Aspects <sup>III</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employment</li> <li>Labor/Management Relations</li> <li>Occupational Health and Safety</li> <li>Training and Education</li> <li>Diversity and Equal Opportunity</li> <li>Equal Remuneration for Women and Men</li> <li>Supplier Assessment for Labor Practices</li> <li>Labor Practices Grievance Mechanisms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investment</li> <li>Non-discrimination</li> <li>Freedom of Association and Collective Bargaining</li> <li>Child Labor</li> <li>Forced or Compulsory Labor</li> <li>Security Practices</li> <li>Indigenous Rights Assessment</li> <li>Supplier Human Rights Assessment</li> <li>Human Rights Grievance Mechanisms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Local Communities</li> <li>Anti-corruption</li> <li>Public Policy</li> <li>Anti-competitive Behavior</li> <li>Compliance</li> <li>Supplier Assessment for Impacts on Society</li> <li>Grievance Mechanisms for Impacts on Society</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Customer Health and Safety</li> <li>Product and Service Labeling</li> <li>Marketing Communications</li> <li>Customer Privacy</li> <li>Compliance</li> </ul>	

- Prácticas de adquisiciones
- Emisiones
- Evaluaciones de proveedores en temas de medio ambiente, derechos humanos, prácticas laborales y impactos en la sociedad
- Mecanismos conciliatorios para temas de medio ambiente, derechos humanos, prácticas laborales y impactos en la sociedad
- Anticorrupción

## Categoría: Económico



Aspecto	G3.1	G4
Desempeño económico	4	4
Presencia en el mercado	3	2
Impactos económicos indirectos	2	2
Prácticas de adquisiciones	0	1
TOTAL	9	9

### Cambios:

- **G4-EC6:** Proporción de la alta dirección contratada de la comunidad local en operaciones significativas
- **G4-EC9:** Proporción de gastos correspondiente a proveedores locales en las operaciones significativas (**EC6 sobre el mismo tema en GRI 3.1 cambió a ser un Aspecto nuevo y no parte de presencia en el mercado**)

## Categoría: Medio Ambiente



Aspecto	G3.1	Aspecto	G4
Materiales	2	Materiales	2
Energía	5	Energía	5
Agua	3	Agua	3
Biodiversidad	5	Biodiversidad	4
Emisiones, Vertidos y Residuos	10	Emisiones	7
		Vertidos y Residuos	5
Productos y servicios	2	Productos y servicios	2
Cumplimiento	1	Cumplimiento	1
Transporte	1	Transporte	1
General	1	General	1
		Evaluación de proveedores	2
		Mecanismos de quejas	1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

### Energía

- G4-EN5: indicador sobre la intensidad energética (Nuevo)
- Una simplificación en la forma de reportar la reducción en el consumo de energía (G4-EN6) y la reducción en los requerimientos energéticos de productos y servicios (G4-EN7)

### Biodiversidad

- Se eliminó el indicador EN14 del GRI 3.1 - estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

### Emisiones

- G4-EN15 hasta G4-EN17: Indicadores separados para cada alcance de emisiones de gases de efecto invernadero (Alcances 1, 2 y 3), en vez de solo un indicador (EN16 del G3.1) sobre todas las emisiones
- G4-EN18: Intensidad de emisiones de GEI (Nuevo)

### Proveedores

- G4-EN32: Porcentaje de proveedores nuevos evaluados con criterios ambientales (Nuevo)
- G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos actuales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas (Nuevo)

### Mecanismos de quejas ambientales

- G4-EN34: Número de quejas sobre impactos ambientales presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales (Nuevo)

## Categoría: Social

### Sub-Categoría: Prácticas Laborales



Aspecto	G3.1	Aspecto	G4
Empleo	4	Empleo	3
Relación Empresa / Trabajadores	2	Relación Empresa / Trabajadores	1
Salud & Seguridad	4	Salud y Seguridad	4
Formación y Educación	3	Formación y Educación	3
Diversidad y Oportunidad	1	Diversidad y Oportunidad	1
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	1	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	1
		Evaluación de proveedores	2
		Mecanismos de quejas	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

## Empleo

- LA1 de GRI 3.1 (datos del colectivo de trabajadores) se trasladó a los indicadores de contenidos generales (G4-10)

## Relación empresa/trabajadores

- LA4 de GRI 3.1 (% de empleados cubiertos por un convenio colectivo) se trasladó a los indicadores de contenidos generales (G4-11)

## Salud y seguridad ocupacional

- G4-LA6: Una modificación al indicador de tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo (por región y por sexo), para incluir detalles de los tipos de lesiones que ocurre. Destaca qué organizaciones deben informar este indicador para trabajadores directos y contratistas/terceros, y declarar el sistema de gestión utilizado para monitoreo de datos
- G4-LA7: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación



## Proveedores

- G4-LA14: Porcentaje de proveedores nuevos evaluados con criterios de prácticas laborales (Nuevo)
- G4-LA15: Impactos negativos significativos actuales y potenciales en prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas adoptadas (Nuevo)

## Mecanismos de quejas laborales

- G4-LA16: Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales (Nuevo)

**Categoría: Social**  
**Sub-Categoría: Derechos Humanos**



Aspecto	G3.1	Aspecto	G4
Prácticas de inversión y abastecimiento	3	Inversión	2
No discriminación	1	No discriminación	1
Libertad de asociación y convenios colectivos	1	Libertad de asociación y convenios colectivos	1
Trabajo infantil	1	Trabajo infantil	1
Trabajo forzoso	1	Trabajo forzoso	1
Prácticas de seguridad	1	Prácticas de seguridad	1
Derechos indígenas	1	Derechos indígenas	1
Evaluación	1	Evaluación	1
		Evaluación de proveedores	2
Medidas correctivas	1	Mecanismos de quejas	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

## Proveedores

- G4-HR10: Porcentaje de proveedores nuevos evaluados con criterios de derechos humanos (HR2 en G3.1)
- G4-HR11: Impactos negativos significativos actuales y potenciales en derechos humanos en la cadena de suministro y medidas adoptadas (Nuevo)

**Categoría: Social**  
**Sub-Categoría: Sociedad**



<b>Aspecto</b>	<b>G3.1</b>	<b>Aspecto</b>	<b>G4</b>
Comunidades locales	3	Comunidades locales	2
Corrupción	3	Anticorrupción	3
Política pública	2	Política pública	1
Comportamiento de competencia desleal	1	Comportamiento de competencia desleal	1
Cumplimiento normativo	1	Cumplimiento normativo	1
		Evaluación de proveedores	2
		Mecanismos de quejas	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

### Comunidades locales

- Se eliminó SO10 del GRI 3.1 sobre medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales

### Anticorrupción

- G4-SO4: pide información más específico de la comunicación y capacitación de empleados sobre temas de corrupción (por región, con socios del negocio etc.)

### Políticas pública

- Se trasladó SO5 del GRI 3.1 sobre la posición en las políticas públicas hacia el DMA (Gestión de Enfoque) del Aspecto de Políticas Pública

#### Proveedores

- G4-SO9: Porcentaje de proveedores nuevos evaluados con criterios de impactos en la sociedad (Nuevo)
- G4-SO10: Impactos negativos significativos actuales y potenciales sobre la sociedad en la cadena de suministro y medidas adoptadas (Nuevo)

#### Mecanismos de quejas laborales

- G4-SO11: Número de quejas sobre impactos en la sociedad presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales (Nuevo)

**Categoría: Social**  
**Sub-Categoría: Responsabilidad de Productos**



Aspecto	G3.1	Aspecto	G4
Salud y seguridad del cliente	2	Salud y seguridad del cliente	2
Etiquetado de productos y servicios	3	Etiquetado de productos y servicios	3
Comunicaciones de marketing	2	Comunicaciones de marketing	2
Privacidad del cliente	1	Privacidad del cliente	1
Cumplimiento normativo	1	Cumplimiento normativo	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

**Comunicaciones de marketing**

- Se eliminó PR6 del GRI 3.1 sobre programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing
- G4-PR6: La venta de productos prohibidos o en disputa



# Cambios a los Suplementos de Sectores Financiero y Minero



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

85 años  
1928-2013



# Suplemento del sector minero

A. GENERAL STANDARD DISCLOSURES				
None.				

← Adiciones al contenido general

B. SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES RELATED TO G4 ASPECTS				
G4 Aspects	Sector specific DMA	Sector specific indicators	Additional data points to G4 indicators	Additional Guidance to G4 Indicators
Economic Performance	None.	None.	• G4-EC1 See p. 7	• G4-EC1 See p. 7
Market Presence	None.	None.	• G4-EC6 See p. 7	None.
Materials	None.	None.	None.	• G4-EN2 See p. 7
Biodiversity	Yes See p. 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MM1 Amount of land (owned or leased, and managed for production activities or extractive use) (disturbed or rehabilitated) See p. 8</li> <li>• MM2 The number and percentage of total sites identified as requiring biodiversity management plans according to stated criteria, and the number (percentage) of those sites with plans in place See p. 8</li> </ul>	• G4-EN13 See p. 10	• G4-EN12 See p. 10
Emissions	Yes See p. 11	None.	None.	• G4-EN21 See p. 11
Effluents and Waste	Yes See p. 11	• MM3 Total amounts of overburden, rock, tailings, and sludges and their associated risks See p. 11	• G4-EN24 See p. 12	• G4-EN23 See p. 12
Employment	Yes See p. 12	None.	None.	None.
Labor/Management Relations	Yes See p. 12	• MM4 Number of strikes and lock-outs exceeding one week's duration, by country See p. 13	None.	None.
Occupational Health and Safety	Yes See p. 13	None.	• G4-LA6 See p. 13	None.

↙ Adiciones específicas al sector para Aspectos existentes de G4

Aspectos específicos sólo para el sector



C. SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES RELATED TO SECTOR SPECIFIC ASPECTS		
Sector specific Aspects	Sector specific DMA	Sector specific Indicators
Artisanal and Small-Scale Mining	None.	• MM8 Number (and percentage) of company operating sites where artisanal and small-scale mining (ASM) takes place on, or adjacent to, the site; the associated risks and the actions taken to manage and mitigate these risks See p. 18
Resettlement	None.	• MM9 Sites where resettlements took place, the number of households resettled in each, and how their livelihoods were affected in the process See p. 19
Closure Planning	Yes See p. 19	• MM10 Number and percentage of operations with closure plans See p. 20
Grievance Mechanisms and Procedures	Go to G4 Aspect 'Grievance Mechanisms for Impacts on Society'.	None.
Emergency Preparedness	Yes See p. 20	None.
Materials Stewardship	None.	• MM11 Programs and progress relating to materials stewardship See p. 21

Cambios en los indicadores relacionados con Aspectos del G4:

### DMA específico para el sector en los Aspectos

- Biodiversidad, emisiones, vertidos y residuos, empleo, relaciones laborales, salud y seguridad, derechos de indígenas, comunidades

Ejemplo: para el Aspecto de empleo, el DMA específico incluye información sobre las políticas, estándares y prácticas aplicable a contratistas

### Puntos y guías adicionales para Aspectos del G4

- Desempeño económico, presencia en el mercado, materiales, biodiversidad, emisiones, vertidos y residuos, salud y seguridad, libertad de asociación, comunidades locales, cumplimiento
- Ejemplo: G4-HR4 - informar cómo la política de libertad de asociación está implementado

Cambios en los indicadores relacionados con Aspectos sólo relevantes al sector minero:



Aspectos MM1-MM9 de G3.1 son igual en G4

Planes de Cierre (MM10)

- DMA específico de este Aspecto: Informar la alcance de planificación de cierre, provisión financiera, cobertura de aspectos de salud y seguridad, medio ambiente, legal, gobierno y recursos humanos

# Suplemento del sector financiero

## A. GENERAL STANDARD DISCLOSURES

None.

← Adiciones al contenido general

## B. SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES RELATED TO G4 ASPECTS

G4 Aspects	Sector specific DMA	Sector specific Indicators	Additional data points to G4 Indicators	Additional Guidance to G4 Indicators
Economic Performance	Yes <i>See p. 6</i>	None.	None.	• G4-EC1 <i>See p. 6</i>
Emissions	None.	None.	None.	• G4-EN15 <i>See p. 8</i>
Effluents and Waste	None.	None.	None.	• G4-EN23 <i>See p. 8</i>
Occupational Health and Safety	Yes <i>See p. 9</i>	None.	None.	None.
Investment	None.	None.	None.	• G4-HR1 <i>See p. 9</i>
Local Communities	None.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS13 Access points in low-populated or economically disadvantaged areas by type <i>See p. 9</i></li> <li>• FS14 Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people <i>See p. 11</i></li> </ul>	None.	None.
Product and Service Labeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS15 Policies for the fair design and sale of financial products and services <i>See p. 12</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS16 Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary <i>See p. 13</i></li> </ul>	None.	None.

← Adiciones específico al sector para Aspectos existentes de G4

Aspectos específicos solo para el sector



## C. SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES RELATED TO SECTOR SPECIFIC ASPECTS

Sector specific Aspects	Sector specific DMA	Sector specific Indicators
Product Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS1 Policies with specific environmental and social components applied to business lines <i>See p. 14</i></li> <li>• FS2 Procedures for assessing and screening environmental and social risks in business lines <i>See p. 15</i></li> <li>• FS3 Processes for monitoring clients' implementation of and compliance with environmental and social requirements included in agreements or transactions <i>See p. 16</i></li> <li>• FS4 Process(es) for improving staff competency to implement the environmental and social policies and procedures as applied to business lines <i>See p. 17</i></li> <li>• FS5 Interactions with clients/investees/business partners regarding environmental and social risks and opportunities <i>See p. 18</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS6 Percentage of the portfolio for business lines by specific region, size (e.g. micro/SME/large) and by sector <i>See p. 19</i></li> <li>• FS7 Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose <i>See p. 20</i></li> <li>• FS8 Monetary value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit for each business line broken down by purpose <i>See p. 21</i></li> </ul>
Audit	None.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS9 Coverage and frequency of audits to assess implementation of environmental and social policies and risk assessment procedures <i>See p. 22</i></li> </ul>
Active Ownership	None.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FS10 Percentage and number of companies held in the institution's portfolio with which the reporting organization has interacted on environmental or social issues <i>See p. 23</i></li> <li>• FS11 Percentage of assets subject to positive and negative environmental or social screening <i>See p. 24</i></li> <li>• FS12 Voting policies applied to environmental or social issues for shares over which the reporting organization holds the right to vote shares or advises on voting <i>See p. 25</i></li> </ul>

Cambios en los indicadores relacionados con Aspectos del G4:

### DMA específico para el sector en los Aspectos del G4

- Desempeño económico, salud y seguridad ocupacional, etiquetado de productos y servicios.

**Ejemplo:** el DMA de desempeño económico debe explicar la estrategia de inversión comunitaria asociado con los datos reportados del tema.

### Puntos y guías adicionales para Aspectos del G4

- Desempeño económico, emisiones, vertidos y residuos, inversiones (derechos humanos).

**Ejemplo:** G4-EN15 de emisiones - organizaciones financieras deben reportar los emisiones de su viajes de negocio considerando que se representa el principal impacto de este tipo de organización.



## Preguntas y Aclaraciones



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

85 años  
1928-2013



[www.vincular.cl](http://www.vincular.cl)



[contacto@vincular.cl](mailto:contacto@vincular.cl)



Vincular RS



(56-32) 2273500



@VincularRS

VINCULAR / Avenida Brasil 2830, Piso 9, Valparaíso, Chile